

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE VISITAS HOSPITALARES PARA ONG

Brenda Bettini de Matos, Bruno Michel Pera, Maria Clara Diório dos Santos, Viviane Arcanjo de Moraes.

Colégio Técnico Antônio Teixeira Fernandes¹, Tv. João Friggi, 75, Jardim São Dimas- 12245-914, São José dos Campos-SP, Brasil, brendabettini07@gmail.com, bruno.pera@univap.br, mariaclara964@gmail.com, vivianearcanjodemoraes@gmail.com.

Resumo

Este artigo propõe o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de visitas hospitalares para a ONG "Bom Humor", focado em otimizar processos de agendamento e gestão de voluntários. O sistema, desenvolvido com PHP e MySQL, visa substituir o controle manual realizado em planilhas e mensagens. A metodologia envolveu levantamento de requisitos através de entrevistas e questionários, seguido pela análise de sistemas similares para identificar boas práticas. A discussão enfatiza a eficiência operacional obtida com a automação do agendamento de visitas e a integração com o Google Agenda, que proporciona notificações automáticas e um acompanhamento mais seguro das atividades dos voluntários. A implementação de funcionalidades, como cadastro com inserção de fotos de documentos e check-in automatizado nas visitas, foi essencial para aumentar a segurança e melhorar o fluxo de trabalho. Os resultados indicam que o sistema melhora a organização das operações da ONG, contribuindo para um atendimento mais humanizado e eficiente nos hospitais.

Palavras-chave: Sistema de Gerenciamento, Visitas Hospitalares, ONG, PHP, MySQL.

Curso: Ensino Médio, Técnico em Informática.

Introdução

O ambiente hospitalar, por sua natureza, é associado a situações de estresse, ansiedade e preocupação tanto para os pacientes quanto para suas famílias. Estudos, como os promovidos pelo Portal de Periódicos Eletrônicos de Psicologia (PePSIC), revelam que 82,5% dos pacientes internados apresentam níveis elevados de tensão. Essa realidade é agravada por diagnósticos incertos, longos períodos de internação e o medo relacionado à recuperação.

Neste cenário, iniciativas voltadas ao bem-estar emocional dos pacientes, como o trabalho de palhaços voluntários, têm se mostrado eficazes na redução do estresse hospitalar. A ONG "Bom Humor" tem se dedicado a promover momentos de alegria por meio do entretenimento voluntário em hospitais. Contudo, o crescimento das suas atividades gerou a necessidade de uma gestão mais eficiente do agendamento de visitas hospitalares e da administração dos voluntários, que, até então, era feita de forma manual e fragmentada.

Diante dessa demanda, este trabalho propõe o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de visitas hospitalares, automatizando processos e integrando ferramentas como o Google Agenda para facilitar o controle das atividades voluntárias. A proposta visa não apenas melhorar a organização interna da ONG, mas também proporcionar um atendimento mais humanizado e eficiente nos hospitais.

Metodologia

A metodologia utilizada seguiu várias etapas organizadas para desenvolver uma ferramenta robusta e eficaz, de acordo com as necessidades da ONG. O levantamento de requisitos foi realizado por meio de entrevistas e questionários aplicados aos membros da ONG, identificando as principais funcionalidades desejadas. Em seguida, foi feita uma análise de sistemas de agendamento já existentes, incorporando boas práticas e recursos essenciais para o novo sistema.

A partir da definição dos requisitos, foi iniciada a fase de análise e projeto do sistema. A modelagem de dados, utilizando diagramas de entidade-relacionamento (ER), estabeleceu uma estrutura clara para o banco de dados, relacionando voluntários, hospitais e visitas. A arquitetura do sistema foi projetada

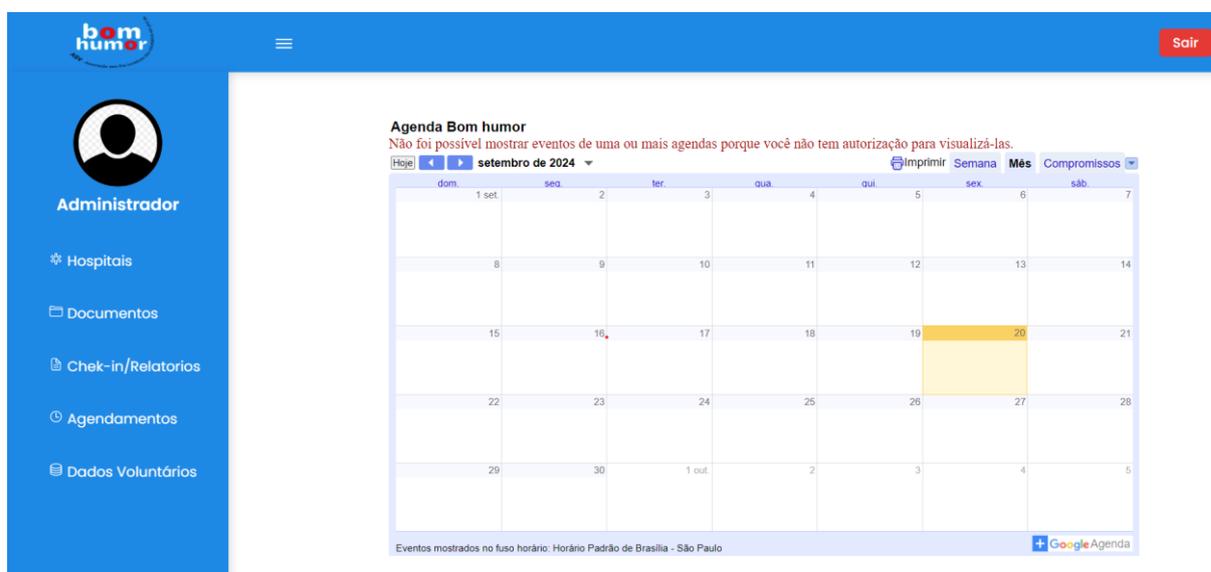
de forma modular, com o *back-end* desenvolvido em PHP e o banco de dados em MySQL, garantindo segurança e eficiência na gestão dos dados. A interface web foi construída em HTML e CSS, otimizando a acessibilidade para diferentes dispositivos.

Um dos destaques do sistema é a integração com a API do Google Agenda, permitindo que os administradores da ONG agendem, modifiquem e cancelem visitas diretamente na interface do sistema. Os voluntários também recebem notificações automáticas sobre suas atividades, e podem confirmar a presença no próprio sistema. Além disso, o cadastro dos voluntários foi aprimorado com a inserção de fotos de documentos, aumentando a segurança e a confiabilidade das informações.

A validação do sistema foi realizada por meio de testes de usabilidade com os usuários finais, assegurando que as funcionalidades atendam às expectativas da ONG e contribuam para a eficiência do fluxo de trabalho.

Na tela abaixo é a visão do administrador em sua tela central, mostrando a API do Google Agenda, assim como os botões de cadastro de voluntários e hospitais, agendamentos de visitas, visualização de documentos e os relatórios enviados pelos voluntários:

Figura 1 - Tela central.



Fonte: O autor.

Resultados

O sistema desenvolvido oferece funcionalidades de CRUD para gerenciamento de voluntários e hospitais, além de permitir o agendamento de visitas hospitalares através da integração com o *Google Agenda*. Os protótipos de interface foram validados com os usuários, garantindo que o design atenda às necessidades da ONG. O sistema também permite o registro de relatórios pós-visita, facilitando o acompanhamento das atividades dos voluntários.

Discussão

O Google Agenda e o sistema de gerenciamento de visitas hospitalares da ONG "Bom Humor" compartilham funcionalidades essenciais, como o agendamento automatizado de compromissos e notificações para os envolvidos. No entanto, enquanto o Google Agenda é uma ferramenta genérica e amplamente usada para organização de compromissos pessoais e profissionais, o sistema da ONG foi especificamente desenvolvido para atender às demandas do ambiente hospitalar e da gestão de voluntários e visitas. O software personalizado oferece funcionalidades adicionais que são cruciais para a administração eficiente das atividades de uma ONG que trabalha com pacientes hospitalizados, o que vai além do que o Google Agenda oferece como ferramenta padrão.

A implementação do sistema de gerenciamento trouxe diversos benefícios operacionais para a ONG "Bom Humor". Ao substituir o controle manual por uma solução automatizada, visando assim, uma possível redução dos erros, melhorar a organização das visitas e otimizar o tempo de todos os envolvidos. A integração com o Google Agenda se destacou como um recurso central, permitindo uma gestão eficiente dos compromissos.

Conclusão

O sistema de gerenciamento de visitas hospitalares desenvolvido para a ONG "Bom Humor" será implementado com o objetivo de atender plenamente às necessidades identificadas durante a fase de levantamento de requisitos. A nova solução visa proporcionar uma organização mais eficiente e ágil das visitas, facilitando o agendamento e o acompanhamento dos voluntários. Com essa implementação, espera-se uma melhoria significativa na forma como as visitas são gerenciadas, trazendo benefícios tanto para os voluntários quanto para os pacientes atendidos.

Além disso, o sistema promete aprimorar a experiência dos pacientes, garantindo que as visitas sejam realizadas de maneira mais coordenada e estruturada. A adoção de tecnologias avançadas, como PHP, MySQL e a integração com a API do Google Agenda, desempenhará um papel crucial no sucesso do projeto, assegurando que as funcionalidades sejam executadas de maneira eficaz e que a ONG "Bom Humor" possa atingir seus objetivos com maior precisão e qualidade.

Referências

Portal de Periódicos Eletrônicos de Psicologia (PePSIC). **Estudos sobre o estresse em pacientes hospitalizados**. Disponível em: <https://pepsic.bvsalud.org>. Acesso em: 07 set. 2024.

Hcor. **Benefícios do riso na recuperação de pacientes hospitalizados**. 2024. Disponível em: <https://www.hcor.com.br/artigos/beneficios-do-riso-na-recuperacao>. Acesso em: 07 set. 2024.

Equipe Locaweb. **Como integrar o Google Agenda em sistemas web**: Um guia completo. 2023. Disponível em: <https://www.locaweb.com.br/blog/integracao-google-agenda>. Acesso em: 07 set. 2024.

Melo, D. **PHP para iniciantes**: Guia completo para o desenvolvimento web. 2021. Disponível em: <https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-php-guia-para-iniciantes>. Acesso em: 07 set. 2024.

Godoi, M. **O que é PHP e como utilizá-lo no desenvolvimento de sistemas web**. Alura, 2022. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/php-introducao>. Acesso em: 07 set. 2024.

Hostinger. **Guia completo do MySQL**: O que é e como utilizar. 2023. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/mysql-guia-completo>. Acesso em: 07 set. 2024.

Silva, R. **Usabilidade em sistemas de agendamento**: práticas e tendências. Revista Brasileira de Computação Aplicada, 2021. Disponível em: <https://rbca.org.br/artigos/usabilidade-em-sistemas-de-agendamento>. Acesso em: 07 set. 2024.

Fernandes, A. **O uso de tecnologia na gestão de ONGs**: Impactos e benefícios. Revista de Gestão Social, 2022. Disponível em: <https://revistagestaosocial.com.br/artigos/uso-de-tecnologia-na-gestao-de-ongs>. Acesso em: 07 set. 2024.

Equipe Ebac. **Como o CSS e HTML podem melhorar a acessibilidade em sistemas web.** 2023. Disponível em: <https://ebaonline.com.br/blog/o-que-e-css-e-html>. Acesso em: 07 set. 2024.