

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

A APLICAÇÃO DE GESTÃO DE QUALIDADE NA GESTÃO ESCOLAR

Deuseany Rocha de Sousa¹, Flávia Reis da Silva², Taline Alves Fonseca de Souza³.

¹Faculdade Erich Fromm, Quadra SCE Q 55, Lote 16, Setor Central, Ed Dom César – 72405-553 – Gama-DF, Brasil deuseanyaraujor@gmail.com

²Faculdade Erich Fromm, Quadra SCE Q 55, Lote 16, Setor Central, Ed Dom César – 72405-553 – Gama-DF, Brasil, fs72697@gmail.com.

³Universidade Potiguar/PPGA, Avenida Eng. Roberto Freire, 2184, Capim Macio, CEP: 59082-902, Natal/RN, Brasil, taline.mkt@gmail.com.

Resumo

Ao decorrer dos anos a gestão que antes era pautada em um modelo burocrático onde se mandava por uma parte e outra se obedecia, a gestão vem se moldando ao longo do tempo por decorrência da evolução da humanidade com grandes mudanças na forma de gerir e lecionar e hoje passa a ser uma gestão reflexiva e interativa onde existe a contribuição assisa dos colaboradores onde podem dar sugestões adquiridas por experiências vividas na pratica de sala de aula. Nesse sentido, a gestão escolar também passou por reformas sendo hoje sua realidade pautada em uma liderança inovadora. O objetivo desse trabalho é compreender como anda a percepção dos funcionários de uma escola pública sobre a gestão de qualidade, para isso, elaborou um questionário com 10 perguntas objetivas e aplicou aos funcionários da instituição. Concluiu-se em sua maioria que os funcionários têm ciência da importância da gestão de qualidade dentro de uma escola para com o corpo docente e o corpo discente, e que essa nova gestão pode revolucionar a gestão escolar como um todo.

Palavras-chave: Ensino. Gestão. Qualidade. Competência.

Área do Conhecimento: (Ciências humanas, Ciências sociais aplicadas).

Introdução

São utilizados indicadores que medem o desempenho educacional monitorando o sistema de ensino no Brasil e são fundamentais. De acordo com Reynaldo Fernandes (2007), existem duas ordens como a) indicadores de fluxo (repetência, promoção e promoção) e b) pontuações em exames padronizados que são obtidas por estudantes ao final de determinada etapa do sistema de ensino referentes a 4º e 8º series do ensino fundamental e do 3º ano do ensino médio, que são importantes que as análises e estudos sobre a educação raramente combinam as informações produzidas pelos indicadores.

Por exemplo, Menezes-Filho (2001) demonstra que a educação brasileira evoluiu mais lentamente do que as outras nações da América Latina, apesar das melhorias observadas nos últimos vinte anos. Atualmente, mais de 30 milhões de alunos estão inscritos no ensino fundamental; mais de 5 milhões estão no ensino médio; e mais de 2,5 milhões estão no ensino superior. Educação (1998, 1999, 2001)].

Para tanto, uma gestão de qualidade pautada em novas metodologias também contribui para o bom desenvolvimento escolar. Nesse contexto, a importância da gestão em uma escola, mostra os desafios que os gestores e colaboradores enfrentam e o retorno positivo que gera o envolvimento de todos em prol de um objetivo específico e o que toda a estrutura passa. Para isso objetivou-se compreender a visão dos funcionários escolares sobre gestão e como creditam que devam colocar em prática e o que é preciso para isso. Dessa maneira conclui-se que, a gestão é pouco compreendida por grande parte dos colaboradores principalmente cujos são de escolas situadas mais carentes aonde não chega total investimento sobre gestão. Utilizando de variados artigos e livros que tratam tanto de gestão quanto do ensino que juntos abrangem ideias que contribuem para o conhecimento geral de quem lê e quem apresenta.

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

Metodologia

Este trabalho se caracteriza como uma pesquisa descritiva por buscar descrever e apresentar uma visão da utilização da gestão de qualidade. O objetivo desse trabalho é mostrar a importância da gestão em uma escola, mostrando os desafios que os gestores e colaboradores enfrentam e o retorno positivo que gera o envolvimento de todos em prol de um objetivo específico e o que toda a estrutura passa..

Para alcançar os objetivos propostos, como instrumento de coleta de dados, utilizou-se um questionário composto por 10 perguntas simples e objetivas, como base para as decisões tomadas pelo gerenciamento e seu impacto na educação o crescimento sustentável da escola. A pesquisa contou com a colaboração dos funcionários de uma escola de reforço integral no município de Gilbués-PI, o município tem uma área de superfície total de 3.495 Km² e sua população de aproximadamente de 10.694 habitantes, possui 28 escolas.

De acordo com Barros e Lehfeld (1990), é recomendável que o questionário não exija mais de dez a vinte minutos para ser respondido; caso contrário, será desmotivador e pode condicionar as respostas rápidas e superficiais do informante.

O Microsoft Excel foi usado para estatísticas descritivas e gráficos analíticos na tabulação. De acordo com Maia (2004), an estatística descritiva foi usada para analisar os dados amostrais com o objetivo de descrever os dados amostrais usando medidas de posição e apresentando-os em tabelas ou gráficos, sem fazer qualquer inferência sobre a população dos dados.

Resultados

A Tabela 1. Tem a seguinte pergunta: Como a escola investindo tanto em qualidade de ensino e na estrutura física, o índice de aprendizado dos alunos irá aumentar ?

Tabela 1 Questão 1

Investimento Escolar	f	%
Não	1	4,17
Sim	23	95,83
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 2. Tem a seguinte pergunta: você já ouviu falar nos métodos usados para avaliação dos estudantes para medir seu nível acadêmico?

Tabela 2 Questão 2

Avaliações externas	f	%
Não	3	12,50
Sim	21	87,50
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 3. Tem a seguinte pergunta: você concorda que a reprovação do estudante que não desenvolveu tanto conhecimento como os demais ajudam ele e ao professor?

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

Tabela 3 Questão 3

Reprovação dos estudantes	f	%
Não	9	37,50
Sim	15	62,50
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 4. Tem a seguinte pergunta: você confirma que a evasão escolar (saída dos alunos das escolas) decorre por muitas vezes por falta de apoio familiar?

Tabela 4 Questão 4

Evasão escolar	f	%
Não	2	8,33
Sim	22	91,67
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 5. Tem a seguinte pergunta: para uma escola de rede pública ter um ensino similar ao particular é necessária uma estrutura que envolva os pais para participar da vida escolar dos filhos?

Tabela 5 Questão 5

Ensino público e privado	f	%
Não	2	8,33
Sim	22	91,67
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 6. Tem a seguinte pergunta: você concorda que deve ser ensinada nas escolas a cultura, a disciplina, o respeito, raças e gêneros?

Tabela 6 Questão 6

Diversidades	f	%
Não	2	8,33
Sim	22	91,67
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 7. Tem a seguinte pergunta: você concorda que a existência de bibliotecas nas escolas ajuda no desenvolvimento da leitura, escrita e habilidades na elaboração de redações?

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

Tabela 7 Questão 7

Importância da biblioteca	f	%
Não	1	4,17
Sim	23	95,83
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 8. Tem a seguinte pergunta: você concorda que as escolas devem trazer a tecnologia para as atividades com os estudantes para que eles não sejam analfabetos digitais em uma geração em que a internet é a base de muitas profissões?

Tabela 8 Questão 8

Uso da tecnologia na escola	f	%
Não	2	8,33
Sim	22	91,67
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 9. Tem a seguinte pergunta: você concorda que para a inclusão de alunos com deficiências é necessário que haja um treinamento para os professores em sala de aula e palestras para os estudantes?

Tabela 9 Questão 9

Inclusão na escola	f	%
Não	1	4,17
Sim	23	95,83
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

A Tabela 10. Tem a seguinte pergunta: você concorda que no ensino médio seria necessário que os estudantes tivessem matérias que tratam de economia, carreiras e desenvolvimento pessoal e profissional?

Tabela 10 Questão 10

Matérias para desenvolvimento	f	%
Não	1	4,17
Sim	23	95,83
Total Geral	24	100

Fonte: Elaboração do próprio autor, (2023).

Discussão

Na primeira tabela os dados mostram que, 95,83% concordam que o investimento escolar em gestão de ensino melhora a estrutura física e o índice de aprendizado dos alunos e 4,17% negam. Nesse contexto, na segunda metade do século XX, a maioria dos estudos de sociologia da educação se concentrou na desigualdade na distribuição da educação, tanto em termos quantitativos quanto

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

qualitativos. No Brasil, a menção a essa correlação tornou-se frequente nos trabalhos da área, principalmente devido à disseminação de obras que se inspiram tanto na tradição neoweberiana, que analisa as estruturas de poder da sociedade moderna quanto na tradição marxista, que analisa as estruturas de dominação de classe da sociedade capitalista. Várias obras se tornaram importantes referenciais teóricos para esses trabalhos, principalmente o ensaio "Ideologia e Aparelhos Ideológicos de Estado" de Althusser e o livro "A Reprodução" de P. Bourdieu e J.C. Passeron.

Sobre os funcionários entrevistados sua opinião em relação as avaliações externas serem importantes para medir o nível de aprendizado dos alunos, 87,50% concordaram na tabela 2 e 12,50% discordaram, dessa forma, a avaliação escolar deve, em sentido lato, apoiar o diagnóstico da situação do aluno, fornecendo recursos para orientá-lo para uma aprendizagem de alta qualidade por meio do ensino adequado, pois "avaliar significa identificar impasses e buscar soluções" (LUCKESI, 1996, p. 165).

Na Tabela 3, verificou-se que, 62,50% dos entrevistados afirmaram que a reprovação é uma forma de tentar fazer com que o aluno aprenda novamente e 37,50% discordaram a respeito. Menezes-Filho (2001) demonstra que na educação brasileira evoluiu mais lentamente do que as outras nações da América Latina, apesar das melhorias observadas nos últimos vinte anos. Atualmente, mais de 30 milhões de alunos estão matriculados no ensino fundamental; mais de 5 milhões estão no ensino médio; e mais de 2,5 milhões estão no ensino superior [ver Ministério da Educação e Cultura (1998, 1999 e 2001)].

Observa-se que na Tabela 4, sobre evasão escolar, nota-se que a maioria com 91,67% acredita que os alunos deixam as escolas por falta de apoio familiar, e apenas 8,33% discordaram. Dessa forma, lei brasileira diz que as famílias e o Estado são responsáveis por guiar as crianças em seu percurso sócio educacional. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação, ou LDB (1997:2), fornece uma explicação suficiente a esse respeito.

Na Tabela 5, a quando perguntados se é necessário que a escola forneça uma estrutura física e que tenha como obrigatoriedade a presença da família, sendo tanto físico e pedagógico lugares que comportem os pais, 91,67% dos entrevistados afirmaram que sim e 8,33% discordaram. Isso se da respeito as mudanças da sociedade globalizada têm causado mudanças estruturais, curriculares, metodológicas e econômicas no ensino superior. As mudanças na educação exigem mudanças para atender às novas necessidades (ALMEIDA,1999).

Quanto a Tabela 6, aborda-se sobre a importância da escola em ensinar aos alunos sobre as diversidades culturais, os gêneros, a cultura do respeito entre outros, apenas 8,33% discordaram e 91,67% concordaram de que essa será uma boa maneira de prevenir casos de preconceito, racismo e etc. Quando os sociólogos se perguntavam sobre como as culturas se mantiveram entre gerações, eles usavam o termo "socialização" (HINDE,1976)

A biblioteca tem uma grande importância quando se refere em aprimorar a leitura, a escrita, a criatividade e outras habilidades, observa-se na Tabela 7, a maioria com 95,83 % concordam sobre o quanto a biblioteca implica para um ensinamento de qualidade e é necessária na escola a fim de trazer todos esses benefícios apresentados na questão, e 4,17% discordaram. SOBRAL (1982) define a biblioteca escolar como uma ferramenta que impulsiona o ensino, uma ferramenta que ajuda a atingir os objetivos educacionais e uma força responsável pelas várias atividades que são usadas para construir o currículo.

Na Tabela 8, questiona-se sobre o uso da tecnologia em sala de aula a fim de que os professores possam colaborar para que os alunos aprendam a usa-la para seu beneficio de aprendizado. 91,67% dos candidatos concordaram e 8,33% discordaram. Isabel Maria e Luciana Virgília 2010, disseram que o aluno se sentirá motivado a buscar e socializar com as novas tecnologias para melhorar seu desempenho escolar quando chegarem à escola. Além de facilitar o acesso a novos conhecimentos, essas ferramentas tecnológicas também servem como base para novas adaptações a vários sistemas de transmissão de conhecimento.

Na questão 9, apresentado na Tabela 9, é tratado o assunto de inclusão para os alunos portadores de deficiências, a importância de se ter um preparo tanto para o professor, tanto para os alunos, para que eles saibam lidar da melhor maneira. Como visto, 95,83% concordaram que a inclusão de alunos com deficiência é necessária e 4,17 discordaram. Dessa forma, o conceito de educação inclusiva ganhou força nos últimos anos como resultado da sua inclusão em vários documentos internacionais

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

(Florian, 1998). Com a ratificação da Declaração de Salamanca (1) (UNESCO, 1994), Portugal aderiu às novas ideias e se comprometeu a implementar e desenvolver uma educação inclusiva.

Na questão 10, apresentada na Tabela 10, mostra que 95,83% dos candidatos concordaram que no ensino médio deveria constar matérias que motivam, ensinam e preparam os alunos para ter um bom desempenho no mercado de trabalho e no seu pessoal, já 4,17% discordaram. Dessa forma existem solicitações a maximização dos recursos disponíveis e o investimento em insumos e inovações, incluindo o uso de materiais didáticos e tecnológicos; melhorias na gestão e autonomia das escolas; e treinamento prático e serviços para professores e direção das escolas (Rodrigues & Herran, 2000).

Conclusão

Diante dos resultados, conclui-se que os funcionários da educação acreditam que a gestão de qualidade é fundamental para que as escolas funcionem bem, embora a grande maioria das escolas do país não tenham uma estrutura física. Para tanto, outro dado apresentado ao decorrer da pesquisa foi que, a grande maioria das escolas afirmam não tiver um gestor específico, mas que esse profissional é de grande importância.

Referências

BATISTA, Santos Dias; SOUZA, Alexasandra Matos E Oliveira; SILVA, Júlia Maria da. **A evasão escolar no ensino médio: um estudo de caso**. Revista profissão docente. Uberaba. 2009.

BENEVIDES SOARES, ADRIANA; NUNES POUBEL, LINCOLN; SANTOS MELLO, THATIANA VALORY DOS. **Habilidades sociais e adaptação acadêmica: um estudo comparativo em instituições de ensino público e privado**. Universidade Luterana do Brasil. Canoas Brasil. 2009.

D'ávila, José Luis Piôto. **Trajetória escolar: investimento familiar e determinação de classe**. 1998. Unicersidade. Scielo.

FERNADES, Reynaldo. **Índice de desenvolvimento da educação básica (Ideb)**. instituto nacional de estudo e pesquisas educacionais Anísio Teixeira. mec ministério da educação INEP. Brasília. 2007.

FILGUEIRAS, Juliana Miranda. **A produção de materiais didáticos pelo MEC: da campanha nacional de material de ensino à função nacional de material escolar**. Universidade federal de São Paulo, Guarulhos. Scielo. Brasil. 2013.

FRAGOSO, Graça Maria. **Biblioteca na escola**. Revista ABC: Biblioteconomia. Santa Catarina. 2002.

LEON, Fernanda Leite Lopez de. MENEZES-FILHO, Naércio Aquino. **Reprovação, avanço e evasão escolar no brasil**. Brasil. Julho de 2002.

LEONARDO, Nilza Sanches Tessaro; BRAY, Cristiane Toller; ROSSATO, Solange Pereira Marques. **Inclusão escolar: um estudo acerca da implantação da proposta em escolas de ensino básico**. Brasil. Junho de 2009.

OLIVEIRA, Aurenéa Maria de; MIRANDA, Marcelo Henrique Gonçalves de; SILVA, Maria Amanda Micaely Pinheiro da. **Questões de gênero e sexualidade no espaço público educacional tendo como eixo de debate a disciplina de ensino religioso em escolas de recife**. Educação temática digital. Campinas-SP. Outubro de 2018.

ROCHA, Cleide Ribeiro Gonçalves. **Artigo científico tema: Avaliação- provesso em construção**. Secretaria de estado da educação superintendência da educação diretoria de políticas e programas educacionais programa de desenvolvimento educacional, Universidade estadual de londrina. Londrina – PR 2009.

Agradecimentos

Agradeço a Deus por me dar a oportunidade de crescimento, agradeço em especial a minha orientadora Taline Alves Fonseca de Souza, por toda paciência ao longo do semestre, e aos meus colegas que colaboraram para essa pesquisa.