

## **SGI, SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO. INTEGRANDO SGA, SGQ, SGRS E OHSAS EM BUSCA DA SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA.**

***Felippe Pires de Araujo, Paulo R. C. Leone<sup>n</sup>***

Universidade do Vale do Paraíba/Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo, Av. Shishima Hifumi, 2911 – Urbanova, São José dos Campos - SP, [pires\\_eu@hotmail.com](mailto:pires_eu@hotmail.com)

**Resumo-** A busca pela sustentabilidade corporativa tem se desenvolvido de forma acelerada visando reduzir as preocupações atuais com o meio ambiente, fazendo com que as atividades de uma empresa não impactem de forma destrutiva o meio na qual interage, a saúde e segurança, e aos direitos dos trabalhadores sem deixar de lado o retorno econômico, ou seja, lucratividade respeitando o meio ambiente e a sociedade diretamente afetada por esta. O presente artigo tem por objetivo apresentar um estudo sobre os benefícios que a integração dos Sistemas de Gestão das Normas, ISO 9001, de Sistemas de Gestão da Qualidade, ISO 14001, de Sistemas de Gestão Ambiental, ISO 16001, de Sistemas de Gestão Responsabilidade Social e, OHSAS 18001, Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional podem trazer a uma organização em busca da sustentabilidade corporativa. Por terem requisitos/elementos em comum, os sistemas podem ser geridos de forma integrada, acarretando uma melhor eficácia na validação dos resultados, possibilitando o desenvolvimento de processos de melhoria contínua e um maior controle das atividades em uma organização, culminando com o sucesso da busca pela sustentabilidade corporativa.

**Palavras-chave:** Normas, sustentabilidade corporativa, SGI, SGQ.

**Área do Conhecimento:** Engenharia Ambiental

### **Introdução**

Sustentabilidade Corporativa é classificada hoje como um novo conceito de gestão, onde devem ser considerados nas tomadas de decisões o meio ambiente, o social e a lucratividade. Deve se haver um equilíbrio entre a proteção e a conservação do meio ambiente com lucratividade, prosperidade econômica, bem estar dos *stakeholders*, ou seja, funcionários e comunidades do entorno diretamente afetadas pela atividade da organização e com a igualdade social.

Vários são os fatores hoje que influenciam na busca incansável pelo desenvolvimento da Sustentabilidade Corporativa dentro das organizações. A busca pela excelência no desenvolvimento de atividades que fomentem o tripé da sustentabilidade corporativa, do termo inglês ***Triple-Bottom-Line Business Model***, tem feito com que as organizações adotem determinadas formas de padronização mundialmente difundidas, como, qualidade total, 5S e ISO. Estas ferramentas não só facilitam a gestão dos processos e atividades de uma organização como também possibilitam a adequação das atividades de uma organização à sustentabilidade corporativa, e a excelência no desenvolvimento dos produtos.

Os Sistemas de Gestão baseados nas Normas ABNT NBR ISO tem como objetivo estabelecer procedimentos e requisitos que devem ser seguidos para que se obtenha sucesso na gestão de algumas competências. Existe dentro destes

sistemas de gestão a possibilidade de integração dentre os diferentes assuntos devido ao seu método de elaboração. As normas NBR ISO 9001, 14001, 16001 e OHSAS 18001 foram integralmente elaboradas baseadas no ciclo PDCA, facilitando então a sua integração total.

O sistema de gestão integrado, SGI, nada mais é do que um grupo de elementos que devem ser organizados e administrados em conjunto, para que desta forma concentre-se a força de trabalho na gestão integrada, obtendo assim resultados totais compatíveis com as devidas políticas internas. Com a implantação de um SGI incluindo SGQ, Sistema de Gestão da Qualidade, SGA, Sistema de Gestão Ambiental, SGRS, Sistema de Gestão de Responsabilidade Social e OHSAS, Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional consegue-se definir os requisitos básicos para que consiga, dentro de uma organização, fomentar a sustentabilidade corporativa de forma mais eficiente, clara e objetiva.

### **Metodologia**

Análise e correlação entre as normas ABNT NBR ISO 9001, 14001, 16001 E OHSAS 18001 buscando apresentar a possibilidade de se implantar um Sistema de Gestão Integrado com estas, apresentando também os benefícios que a integração destas traz para dentro de uma organização que almeja ter firmada como imagem a de ser comprometida com as questões

ambientais, sociais e com a prosperidade econômica, agregando valor ao seu produto.

## Discussão

Para entender melhor e dar continuidade na elaboração deste artigo sobre o termo “sustentabilidade corporativa” é importante e sensato retornar ao ano de 1992, ano em que ficou marcado de forma positiva sobre a preocupação de todas as nações em relação ao desenvolvimento sustentável e a sustentabilidade.

Foi durante a Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e o Desenvolvimento (CNUMAD) no Rio de Janeiro, mais conhecida como RIO 92, que foi assinada a Agenda 21 global, documento elaborado que estabeleceu a importância de todas as nações em se comprometer com as questões sociais, econômicas e ambientais. Cada país tem o direito de desenvolver a sua Agenda 21 local, sendo que a mesma contemple a forma pela qual os governos e todos os setores da sociedade se comprometam com o estudo para o desenvolvimento de políticas que venham a reduzir os problemas socioambientais.

O capítulo oitavo da Agenda 21 global demonstra a preocupação com os sistemas de tomadas de decisão de alguns países, culturas, onde se separam os fatores econômicos, sociais e ambientais, influenciando de forma negativa as ações que deveriam garantir a sustentabilidade do desenvolvimento. É descrito também neste capítulo a necessidade de se realizar a integração plena entre estes três fatores, pois assim conseguir-se-ia aos poucos garantir de forma eficiente o fomento da sustentabilidade.

As organizações hoje têm buscado se enquadrar nas ações que fomentem o **Triple Bottom Line**, ou seja, o tripé da sustentabilidade, onde se deve obter lucro, com respeito ao meio ambiente e com respeito à responsabilidade social.



Figura 1- Tripé da Sustentabilidade Corporativa

Entende-se então a importância em se aliar meio ambiente, responsabilidade social e prosperidade econômica, mas para isto, deve-se determinar algum tipo de norma ou procedimento regulamentado que valide as boas práticas na gestão de organizações com vista a alcançar assim a sustentabilidade corporativa.

As normas ABNT NBR ISO citadas na Tabela 1, podem participar então de forma ativa neste processo de busca pela sustentabilidade corporativa dentro das organizações, com metodologias certificáveis que podem então comprovar a eficiência dos Sistemas de Gestão.

Tabela 1 – Listagem das normas.

Normas	Referência
Sistema de Gestão da qualidade	ABNT NBR ISO 9001:2008
Sistema de Gestão Ambiental	ABNT NBR ISO 14001:2004
Sistema de Gestão de Responsabilidade Social	ABNT NBR ISO 16001:2004
Sistema de Gestão de segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional	OHSAS 18001:2007

## Resultados

Baseadas no ciclo PDCA, as normas citadas na Tabela 1 tem como metodologia as seguintes etapas: *planejar (Plan)*, onde devem ser estabelecidos os objetivos e os processos necessários para fornecer os resultados de acordo com as políticas internas da organização; *fazer (Do)*, onde serão implementados os processos determinados na etapa do planejamento; *checar (check)*, onde deve ser monitorado se os processos implementados estão sendo seguidos de acordo com as políticas estabelecidas e relatar os resultados; *agir (Act)*, onde serão executadas ações para promover a melhoria continua dos processos. Com base na metodologia aplicada, fica claro, que os processos poderão ser facilmente geridos em conjunto e que existe uma sinergia em relação aos procedimentos adotados para a elaboração, implantação e verificação do sistema.

A Tabela 2 a seguir demonstra com clareza a correlação entre as normas, listando alguns dos principais requisitos em comum enquadrando de forma clara e objetiva estes requisitos extraídos das normas dentro do ciclo PDCA.

Tabela 2 – Correlação entre os principais requisitos das Normas ABNT NBR ISO 9001:2008, ABNT NBR ISO 14001:2004, ABNT NBR ISO 16001:2004 e OHSAS 18001:2007.

<b>PLAN (P)</b>				<b>CHECK (C)</b>			
<i>9001:2008</i>	<i>14001:2004</i>	<i>18001:2007</i>	<i>16001:2004</i>	<i>9001:2008</i>	<i>14001:2004</i>	<i>18001:2007</i>	<i>16001:2004</i>
4.1 Requisitos Gerais	4.1 Requisitos Gerais	4.1 Requisitos Gerais	3.1 Requisitos Gerais	8.2.3 Monitoramento e medição de processos	4.5 Verificação	4.5.1 Performance, medição e monitoramento	3.5.4 Controle de registros
4.2 Requisitos de documentação	4.2 Política Ambiental	4.2 Política	3.2 Política da responsabilidade Social	8.2.4 Monitoramento e medição de produto	4.5.1 Monitoramento e Medição	4.5.2 Avaliação do atendimento a requisitos legais e outros	3.6.1 Monitoramento e medição
5.3 Política da Qualidade	4.3.1 Aspectos Ambientais	4.3 Planejamento	3.3 Planejamento				
5.4 Planejamento	4.3.2. Requisitos Legais e outros	4.3.1 Identificação dos perigos e avaliação de riscos	3.3.1 Aspectos da responsabilidade Social	8.3 Controle de produto não conforme	4.5.2 Avaliação do atendimento a requisitos legais e outros	4.5.3 Investigação de incidente, não conformidades, ações corretivas e preventivas	3.6.2 Avaliação da conformidade
5.4.1 Objetivos da qualidade	4.3.3 Objetivos, Metas e Programas	4.3.2 Identificação de requisitos legais e outros requisitos	3.3.2 Requisitos legais e outros	8.4 Análise de dados	4.5.3 Não conformidade e ações corretivas e preventivas	4.5.4 Controle de Registro	3.6.3 Não conformidade e ações corretivas e preventivas
5.4.2 Planejamento do SGQ			3.3.3 Objetivos, Metas e Programas				
<b>DO (D)</b>				<b>ACT (A)</b>			
<i>9001:2008</i>	<i>14001:2004</i>	<i>18001:2007</i>	<i>16001:2004</i>	<i>9001:2008</i>	<i>14001:2004</i>	<i>18001:2007</i>	<i>16001:2004</i>
6.2.2 Competência, Treinamento e Conscientização	4.4.2 Competência, Treinamento e Conscientização	4.3.3 Objetivos e Programas	3.4.1 Competência, treinamento e Conscientização	8.2.2 Auditoria Interna	4.5.4 Controle de Registro	4.5.5 Auditoria Interna	3.6.4 Auditoria Interna
5.5.3 Comunicação interna	4.4.3 Comunicação	4.4.4 Documentação	3.4.2 Comunicação	8.5.2 Ação corretiva			
4.2.1 Generalidades	4.4.4 Documentação	4.4.5 Controle de Documentos	3.4.3 Controle Operacional	8.5.3 Ação preventiva	4.5.5 Auditoria Interna		
4.2.3 Controle de documentos	4.4.5 Controle de Documentos	4.4.6 Controle Operacional	3.5.3 Controle de Documentos				
7.3.1 Planejamento do projeto e desenvolvimento	4.4.6 Controle Operacional	4.4.7 Preparação e atendimento à emergência		5.6.1 Generalidades	4.5.3 Não conformidade e ações corretivas e preventivas	4.6 Análise crítica pela alta administração	3.6.3 Não conformidade e ações corretivas e preventivas
7.4.1 Processo de aquisição	4.4.7 Preparação e atendimento à emergência			8.5.1 Melhoria Contínua	4.2 Política Ambiental		3.6.5 Análise pela alta administração
				8.5.2 Ação corretiva	4.3.3 Objetivos, metas e programas		
				8.5.3 Ação preventiva			

Segundo Falconi (2004), o ciclo PDCA é também utilizado nas melhorias do nível de controle (ou melhoria da “diretriz de controle”).

O Sistema de Gestão da Qualidade baseado na Norma NBR ISO 9001 tem como objetivo especificar requisitos para que uma organização perante seus clientes demonstre atender aos requisitos no fornecimento de um produto, e para que a satisfação do cliente quanto ao fornecimento deste produto seja aumentada. Como benefício da implantação deste sistema pode-se resaltar um maior controle dos processos internos de uma organização, possibilitando a inclusão de processos de melhoria contínua e validação dos resultados obtidos através de auditorias internas e externas, possibilitando também, verificar se os procedimentos adotados estão em conformidade com a política de qualidade da organização.

A crescente preocupação em relação às alterações que o meio ambiente vem sofrendo devido às atividades antrópicas, e a preocupação com a demonstração do comprometimento ambiental adequado, as organizações buscam aprimorar cada vez mais seus Sistemas de Gestão Ambiental. Gestão Ambiental pode ser definida como a forma como uma organização trabalha para administrar as relações que as suas atividades interferem no meio ambiente onde se encontra, fazendo com que essa interação entre seus processos e o meio ambiente, seja harmônica sem perda econômica e ambiental, ou seja, deve-se respeitar o meio ambiente que se interage sem que haja perda de lucratividade para a organização. Para isto, as organizações tem adotado a Norma NBR ISO 14001 para desenvolver um SGA. O objetivo claro desta norma é auxiliar as organizações a alcançar seus objetivos ambientais baseados em sua Política Ambiental interna, sendo que esta deverá ser sempre mais restritiva que as Legislações ambientais em vigor podendo também realizar a integração a outros requisitos de gestão.

Com a exigência da sociedade civil, clientes, fornecedores, governos e padrões internacionais, a norma ISO 16001, de Sistema de Gestão da Responsabilidade Social vem sendo aplicada também dentro das organizações. Esta tem como objetivo definir requisitos mínimos para a elaboração de uma política que fomente a promoção da igualdade social, da cidadania, do desenvolvimento sustentável e a transparência em suas atividades levando sempre em consideração os requisitos mínimos exigidos na legislação brasileira.

Pode-se dizer que ainda, que se aplica ao campo de responsabilidade social, a Norma NBR OHSAS 18001, que diz sobre sistemas de gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional. Tem como objetivo garantir a segurança e

promover a saúde dos trabalhadores envolvidos nas atividades dentro de uma organização. Tem como meta estabelecer através de uma política interna requisitos que devem ser seguidos na implantação de um SGSST.

O sistema de gestão integrado vem sendo aplicado nas organizações de todos os portes com vista a diminuir a duplicação de esforços quanto ao que concerne o controlar se as políticas internas estão sendo aplicadas e seguidas. Com a implantação e manutenção destas normas, fica claro que se consegue e para facilitar o desenvolvimento da Sustentabilidade Corporativa.

A integração na Gestão destas normas possibilita uma maior interação entre diversas áreas de uma organização, facilitando a comunicação entre as mesmas e possibilitando um melhor entendimento por todos da política interna da organização.

Para que possa garantir se as políticas estão sendo seguidas da forma correta, deve-se realizar auditorias internas e externas, com o objetivo único de validar a implantação das políticas internas da organização possibilitando processos de melhoria contínua, para que o ciclo que garante a sustentabilidade corporativa não seja interrompido ao longo do tempo.

## Conclusão

A elaboração de sistemas de gestão baseada nas normas citadas neste artigo garante o cumprimento de todos os requisitos necessários para que uma empresa consiga ser uma organização com processos e atividades que fomentem a sustentabilidade corporativa segundo o capítulo oitavo da Agenda 21.

A possibilidade de integração destes sistemas facilita a busca por este título e a possibilidade de certificação garante a eficiência dos processos e a validação dos resultados dos sistemas de gestão, garantindo no caso a lucratividade, com a excelência no desenvolvimento de produtos, o respeito ao meio ambiente, com políticas que possam mitigar os impactos ocasionados pelas atividades da organização, a segurança e saúde do trabalhador e a responsabilidade social, com políticas que promovam a igualdade social, cidadania, e que garantam antes de tudo a segurança e saúde do trabalhador.

Desta forma é possível ressaltar que fica claro, com os pontos levantados no estudo, a grande contribuição que comitês de estudos para elaboração de normas e organizações normativas mundiais estão para com a Sustentabilidade do planeta.

É importante que seja realizada a gestão integrada das quatro Normas citadas, para que as mesmas norteiem de forma eficaz os pilares da

Sustentabilidade e através da realização de certificação por organismos credenciados possa garantir a eficácia e a manutenção contínua dos sistemas.

### Referências

- ABNT NBR ISO 9001:2008, Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos.

- ABNT NBR ISO 14001:2004, Sistemas de gestão Ambiental – Requisitos com orientação para uso.

- ABNT NBR ISO 16001:2004, Responsabilidade Social - Sistemas da gestão - Requisitos.

- CAMPOS, Vicente Falconi TQC – Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 8ª Ed. Nova Lima: Ed. INDG TecS, 2004.

- CONFERÊNCIA DAS NAÇÕES UNIDAS SOBRE O MEIO AMBIENTE E O DESENVOLVIMENTO, 1992, Rio de Janeiro. Agenda 21. Rio de Janeiro: ONU, 1992

- LAGE FONSECA, ELTON. Benefícios do Sistema Integrado de Gestão ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. 2009. Publicação Revista Meio Ambiente Industrial. V. 9, n 51, p. 20-23, 2004.

- OHSAS 18001:2008, Sistemas de gestão da segurança e saúde ocupacional - Requisitos.

- REUNIÃO MENSAL DO COMITÊ DE ESTUDOS DE CONDIÇÕES AMBIENTAIS EM AEROPORTOS, CE: 08:030.40., 2011, São José dos Campos. **Sistema de Gestão Integrado:** Integração, SGQ, SGA, SGSO, SGSST, SGRS. São José dos Campos: Comissão de estudo de condições ambientais em aeroportos, Abril 2011.

- REUNIÃO MENSAL DO COMITÊ DE ESTUDOS DE CONDIÇÕES AMBIENTAIS EM AEROPORTOS, CE: 08:030.40., 2011, São José dos Campos. **Sistema de Gestão Integrado:** Integração, SGQ, SGA, SGSO, SGSST, SGRS. São José dos Campos: Comissão de estudo de condições ambientais em aeroportos, Maio 2011.

- REUNIÃO MENSAL DO COMITÊ DE ESTUDOS DE CONDIÇÕES AMBIENTAIS EM AEROPORTOS, CE: 08:030.40., 2011, São José dos Campos. **Sistema de Gestão Integrado:** Integração, SGQ, SGA, SGSO, SGSST, SGRS. São José dos Campos: Comissão de estudo de condições ambientais em aeroportos, Junho 2011.

- SAVITZ, ANDREW W., WEBER, KARL. The triple bottom line: how today's best-run companies are achieving economic, social, and environmental success – and how can you too. First Edition. Estados Unidos da América: Ed. Jossey-Bass, 2006.

- VITERBO JUNIOR, ÊNIO Sistema Integrado de Gestão Ambiental "Como implementar a ISO 14.000 a partir da ISO 9000 dentro de um ambiente de GQT". 2ª Ed. São Paulo: Ed. Araguaiana, 1998.