

APPRAISER – AMBIENTE DE AVALIAÇÃO A DISTÂNCIA VIA WEB

José Guilherme Ferreira¹, Silene de Freitas Fernandes²

1 - Faculdade de Ciência da Computação, Universidade do Vale do Paraíba - São José dos Campos, SP, 12244-000, Brasil – Rua Itabuna, 81 –Satélite, 12230-790 guiferre23@yahoo.com.br

2 - Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento, Universidade do Vale do Paraíba - São José dos Campos, SP, 12244-000, Brasil – silene@univap.br

Palavras-chave: Avaliações de Múltipla Escolha, Internet, E-learning

Área do Conhecimento: I - Ciências Exatas e da Terra

RESUMO

Com o crescimento da informatização nas instituições de ensino é cada vez maior o número de sistemas informatizados que visam auxiliar o aprendizado ou até mesmo ensinar, através do emprego de ferramentas computacionais. Contando com recursos de sons e imagem, tais sistemas permitem ao aprendiz estabelecer seus próprios parâmetros de aprendizado, assimilando, segundo pesquisas especializadas na área de ensino, melhor o conteúdo. O sistema, aqui apresentado, propõe uma metodologia de avaliação baseada no uso do computador como avaliador. Este ambiente de avaliação a distância via Web possui a importante característica de poder ser ampliado facilmente, porque nele o avaliador pode incluir e alterar avaliações ou até mesmo aplicar perguntas de forma aleatória utilizando para isto uma heurística. O sistema proporciona um diálogo tanto com o avaliador, quanto com o avaliado, pois nele o avaliador pode cadastrar as perguntas e as respostas, de praticamente todos os assuntos, e armazenar dados, não somente no formato texto, mas, também, figura e som, assim avaliar, dentre outras coisas, a leitura, escrita e percepção do avaliado.

APPRAISER

A informática e seus recursos representam um novo paradigma para a educação e a sua potencialidade tornou-se aparente, especialmente para a educação a distância. O uso do computador e de suas mídias possibilitam que os alunos participem mais ativamente do processo de aprendizagem, deixando de serem passivos no processo de aprendizagem, para que possam ter a capacidade de gerir seu aprendizado, enquanto o professor deixa de ser um repetidor de conceitos, um mero entregador de informações, para assumir um papel mais nobre, o de facilitador, que conduz o aluno ao aprendizado. É importante e recomendável que seja fornecido aos alunos oportunidades de participarem ativamente no processo de aprendizagem, oferecendo a estes, uma variedade maior de recursos. O uso do computador ligado a Internet oferece ao aluno a possibilidade de um meio a mais, onde este pode usá-la para desenvolver seus conhecimentos conforme suas capacidades, pois o ritmo e a

velocidade de aprendizado são obtidos pelo desempenho individual de cada aluno. Pela Internet e em especial pelo WWW (World Wide Web), alunos e professores podem “vasculhar” bibliotecas digitais obtendo informações mais atualizadas, comunicarem-se entre si, multiplicar as possibilidades de avaliação, fazer simulações impossíveis em classe ou em casa, entre outras vantagens em relação às limitações do ensino tradicional. Estudar e desenvolver metodologias a serem empregadas na avaliação a distância e que possibilitem avaliações mais dinâmicas e interativas é um desafio, pois embora o avanço da modalidade a distância no sistema educacional, formas de avaliação inovadoras que se adaptem a este modelo são quase inexistentes. Quais são os critérios básicos utilizados no processo de avaliação? Ou seja, quando se elabora uma prova o que avaliamos? O que o professor espera de seus alunos no processo de avaliação? A avaliação é um processo de decisão seletiva, um processo que envolve conteúdos e objetivos. Na modalidade presencial, alguns critérios são bastante

evidentes: reprodução do conteúdo ensinado em aula, participação, frequência, comportamento, apresentação; algumas vezes, busca-se avaliar também os critérios subjetivos. Dentro do campo educacional, a avaliação assume diferentes papéis. A classificação a seguir é definida por Bloom at all (1971): **a) Formativa:** ocorre durante o processo de instrução; inclui todos os conteúdos importantes de uma etapa da instrução; fornece feedback ao aluno do que aprendeu e do que precisa aprender; fornece feedback ao professor, identificando as falhas dos alunos e quais os aspectos da instrução que devem ser modificados; busca o atendimento às diferenças individuais dos alunos e a prescrição de medidas alternativas de recuperação das falhas de aprendizagem. **b) Somativa:** ocorre ao final da instrução com a finalidade de verificar o que o aluno efetivamente aprendeu; inclui conteúdos mais relevantes e os objetivos mais amplos do período de instrução; visa à atribuição de notas; fornece feedback ao aluno. **c) Diagnóstica:** ocorre em dois momentos diferentes: antes e durante o processo de instrução; no primeiro momento, tem por funções: verificar se o aluno possui determinadas habilidades básicas, determinar que objetivos de um curso já foram dominados pelo aluno, agrupar alunos conforme suas características, encaminhar alunos a estratégias e programas alternativos de ensino; no segundo momento, buscar a identificação das causas não pedagógicas dos repetidos fracassos de aprendizagem. E foi com o objetivo de oferecer um ambiente para avaliação a distância via Web, que o sistema *Appraiser* foi desenvolvido. O sistema propõe uma metodologia de avaliação baseada no uso do computador como avaliador, utilizando avaliações de múltipla escolha, as quais poderão ser aplicadas em qualquer fase do curso. A escolha do momento para a aplicação da avaliação é de responsabilidade do formador, o qual definirá o objetivo do teste. As avaliações geralmente demandam um grande esforço por parte do avaliador, o qual tem que elaborar as questões, pontuar cada uma delas e, muitas vezes, criar avaliações diferentes para o mesmo grupo de pessoas. Isto, sem contar o trabalho gerado no momento da correção e o da pontuação. No ambiente *Appraiser*, primeiro o avaliador cadastra a sua avaliação. Inicialmente, configura o número de questões, o número de alternativas para a resposta de cada questão, e indica se deseja que as perguntas sejam sorteadas no banco de questões de forma aleatória para cada avaliado. É possível cadastrar, por exemplo, trinta perguntas para uma avaliação e pedir para o sistema apresentar apenas dez para cada um dos avaliados, também de forma aleatória, gerando assim inúmeras avaliações diferentes. As

perguntas são inseridas através de uma interface que salva os dados em um banco de dados e permitem que seja utilizado por várias pessoas ao mesmo tempo. Um resultado interessante pode ser obtido cadastrando uma avaliação e indicando ao sistema para qual questão, com maior ou menor grau de dificuldade, o avaliado deve ser direcionado, de acordo com os seus erros e acertos. Para isso é utilizada uma heurística, onde o avaliador coloca um peso, de um a cinco, para cada questão. Quando o avaliado acertar duas questões de mesmo peso, consecutivamente o sistema carregará, do banco de dados, uma questão de peso maior. O mesmo serve para quando houver dois erros consecutivos onde a próxima questão será necessariamente uma de peso menor, considerando, claro, a disponibilidade de questões inseridas pelo avaliador. Cada avaliação criada pelo avaliador é armazenada como uma linha em um banco de dados e pode armazenar dados, no formato texto, imagens e som, tanto para as questões, quanto para as alternativas de respostas. Desta maneira podem ser criadas avaliações para todas as faixas etárias e com diferentes formas de aprendizagem. O avaliador pode determinar ainda o tempo disponível para as respostas. A aplicabilidade do *Appraiser* é bastante ampla, podendo tanto ser utilizado em um teste de Inglês para verificar qual o nível do aluno, quanto em um teste de conhecimentos técnicos ou gerais que geralmente as empresas aplicam no momento da seleção. Ainda falando de aplicabilidade podemos usar o *Appraiser* em vários níveis de aprendizagem, como o que acontece com o *Placement Test*, que são testes efetuados por escolas de Inglês com o objetivo de verificar em que parte do curso o aluno deve iniciar seus estudos. A facilidade de se obter o resultado das avaliações instantaneamente e verificar o resultado de avaliações feitas anteriormente pelos avaliados é fator importantíssimo. Ao final da avaliação o resultado é apresentado imediatamente ao avaliado e o resultado obtido é armazenado junto das informações desta pessoa. Com isso é possível verificar posteriormente todas as avaliações já efetuadas por uma pessoa e os resultados obtidos, acompanhando assim o progresso do aluno e seus principais pontos fracos.

REFERÊNCIAS

- [1] BLOOM, B. S., HASTINGS, J. T., MADAUS, G. Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning. New York: McGraw Hill Co, 1971
- [2] Revista TV Escola – O Canal da Educação. Outubro/Novembro 2002. nº29



3] LUCKESI, C. C. Avaliação da Aprendizagem Escolar. São Paulo: Cortez, 1997



4] Treinamento para Orientadores de Aprendizagem do Projeto Telecurso 2000.