

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

IMPLEMENTAÇÃO DE UM MODELO DE SOFTWARE PARA APLICAR O CONCEITO DE ANÁLISE SWOT

**Adrielly Carolini de Souza, João Alfredo Viana de Almeida, Wagner Santos
Clementino de Jesus.**

Fundação Vale Paraibana de Ensino/Colégio Técnico Unidade Centro, Avenida Paraibuna, 75, Centro
- 12245-020 - São José dos Campos-SP, Brasil, adriellycarolini1@gmail.com,
joao_asjc@hotmail.com, wagner@univap.br.

Resumo

Com a alta taxa de falências de empresas e microempresas, nota-se que um dos fatores agravantes é a falta de planejamento e administração, características que, podem ser melhoradas com o uso de uma análise SWOT, que tem como propósito de avaliar o desempenho geral de uma empresa, e através do seu resultado, compreende-se a situação atual do seu negócio. O presente projeto tem como proposta viabilizar através de uma aplicação o uso da análise SWOT, de maneira mais prática para obtenção de resultados em relação a avaliação da empresa. Para confecção da aplicação proposta, foi utilizado um computador com o pacote Office, para o desenvolvimento geral, VBA (*Visual Basic for Applications*) para programação e coleta de dados e banco de dados Access para armazenamento de dados. Ao realizar a análise, com resultados obtidos é possível apontar a nota dos quatro fatores a serem analisados, ou seja, é apresentado um gráfico contendo as respectivas notas que foram geradas de acordo com as respostas que o usuário inseriu no decorrer da análise viabilizando observar o desempenho da empresa com relação às notas dadas em cada um dos quatro fatores.

Palavras-chave: Análise SWOT. Administração. Planejamento.

Área do Conhecimento: Seção de trabalhos técnicos/Ensino Médio.

Introdução

A análise de SWOT (*Strenghts, Weaknesses, Opportunities e Threats*), também conhecida como FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças), é um método para auxiliar empresas a obterem um melhor desempenho. Esta análise auxilia o empreendedor a compreender o cenário em que se encontram e a avaliar dados importantes para projetar o futuro do negócio. Permite também captar o seu nicho de mercado e compreender exatamente onde o seu negócio está posicionado. É de suma importância para tomar decisões assertivas dentro de uma empresa e consiste numa metodologia simples de ser aplicada, com o intuito de analisar o ambiente interno e externo da empresa, buscando respostas que ajudarão a gestão, a criar estratégias e a tomar decisões com base em dados. (Hofrichter, Santos, Damian, 2017)

Diante da análise de SWOT, encontram-se quatro fatores essenciais para o uso da mesma, sendo eles: Forças, consistem nos diferenciais positivos que a empresa possui, que lhe dão vantagens no mercado de trabalho. Fraquezas, consistem nos fatores que podem vir a causar danos ou prejuízo no desenvolvimento da empresa. Ambos são considerados fatores internos, que são as tomadas de decisão que estão no controle dos funcionários. Oportunidades, consistem nas consequências de suas forças e fraquezas, atribuídas as possibilidades externas, para uma melhor atuação no mercado de trabalho. Ameaças, consistem na precaução de fatores externos negativos, que podem prejudicar o desempenho da empresa. Já esses, são considerados fatores externos, que se relacionam em tópicos que não estão no controle dos funcionários. (Albuquerque, et. al., 2017)

Após a avaliação desses fundamentos, com o auxílio do projeto a ser desenvolvido, será avaliado a situação da empresa e faz-se necessário traçar um plano de ação, se aprofundando nos tópicos propostos e relacionado os seguintes itens: como usar as forças do negócio para aproveitar as oportunidades; como minimizar as fraquezas aproveitando as oportunidades; como evitar ameaças novas e livrar-se das atuais; entre outras. Após a correlação desses pontos, ficará mais fácil a conclusão do que é necessário modificar. Os dados obtidos/gerados nessa avaliação poderão ser úteis em diversas áreas da empresa. (Hofrichter, 2017)

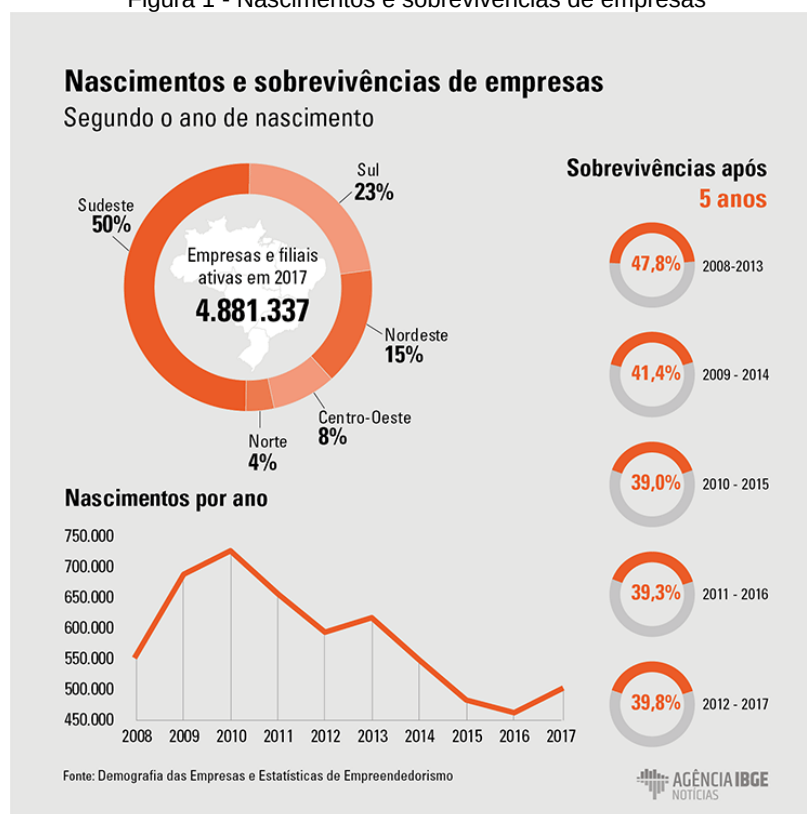
A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

O objetivo deste projeto é desenvolver uma aplicação utilizando a linguagem VBA (*Visual Basic Applications*) e gerenciador de banco de dados Access, que possibilite a utilização da técnica de análise de SWOT. Almeja-se que a aplicação seja intuitiva e simples de ser utilizada, priorizando a agilidade do processo. Serão levantados os dados dentro dos quatro fatores apresentados, e então é gerado uma avaliação deles.

Metodologia

Com a alta taxa de falências de empresas e microempresas, nota-se que um dos fatores agravantes é a falta de planejamento e administração, como é apresentado na figura 1, a taxa de nascimentos por ano é consideravelmente alta, mesmo que possuindo picos, continuam a ser grandes números. Observa-se também como a sobrevivência, após 5 anos, tem diminuído, isso prova como empresas e negócios são construídos com frequência, porém poucos realmente conseguem se estabelecer no mercado e adquirir um público fixo.

Figura 1 - Nascimentos e sobrevivências de empresas



Fonte: IBGE - Demografia das Empresas e Estatísticas de Empreendedorismo (2019)

De acordo com o IBGE, 39,4% das empresas, em 2020, fecharam por conta da Covid-19. É possível notar o fato de que as empresas não estavam preparadas para imprevistos, muito disso se dá pelo fato de que, diversos negócios não possuem um planejamento futuro, focando apenas no presente e não tendo recursos para crises.

Para ser utilizada a aplicação é necessário um computador disponível com o Microsoft Office Excel. Foi determinado ferramentas do Pacote Office para todo o desenvolvimento do projeto, levando em conta a praticidade e sua habitualidade em computadores empresariais e o fato de que ligação entre eles é mais simples pois ambos fazem parte do pacote Office. Portanto, a aplicação foi estruturada em VBA (*Visual Basic for Applications*) e para armazenamento de dados foi utilizado o banco de dados Access.

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

O *Visual Basic for Applications* (VBA) opera como uma linguagem de programação a serviço do usuário, permitindo a criação de macros e a automatização de diversos procedimentos dentro das planilhas e tabelas desenvolvidas no Excel. O programa tem como foco a administração e organização da Análise SWOT, pois ele possui diversas qualidades como a facilidade para gerar gráficos no Excel, o que leva a ser a melhor opção. O banco de dados Access é uma ferramenta simples e serve para criar aplicações. O Access ajuda a criar aplicativos altamente funcionais, em pouquíssimo tempo, essa ferramenta possui uma interface prática e intuitiva.

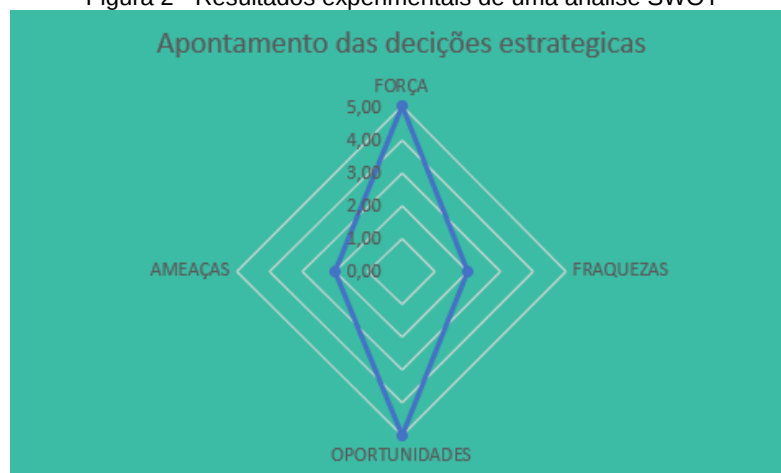
Todas as perguntas realizadas na aplicação, com intuito de gerar um resultado, obtiveram um estudo aprofundado e foram feitas inúmeras pesquisas para serem gerais, abrangendo todos os meios empresariais, buscando desenvolver um aplicativo para todos os eixos, como por exemplo, uma empresa hospitalar ou até mesmo uma empresa de laticínios.

Nas telas da análise, iniciaremos pelo questionário das forças e fraquezas, onde o usuário avaliará cada pergunta, dando uma nota entre 1 e 5, isso se repetirá nas telas de oportunidades e em seguida das ameaças. Após a conclusão das respostas será gerado uma tela mostrando os resultados, através de um gráfico, gerado pelas médias das notas dos quatro fatores da análise SWOT.

Resultados

Para obter o resultado final do gráfico é necessário que o usuário inicialmente faça um cadastro ou login para responder três formulários com determinadas perguntas e atribuir uma nota a cada uma das questões de acordo com o desempenho da empresa, ao final, as notas geradas irão para o banco de dados (Access) e depois para o Excel, as notas das médias dos quatro fatores, de acordo com as respostas que o usuário inseriu no decorrer da análise, serão colocadas em um gráfico do tipo radar com marcadores, que mostra os valores relativos a um ponto central (figura 2), que por ser claro e objetivo, viabiliza uma interpretação prática. Após a análise do gráfico, é possível observar o desempenho da empresa com relação às notas dadas em cada um dos quatro fatores, sendo notas de 1 a 5, como é representado na figura 2.

Figura 2 - Resultados experimentais de uma análise SWOT



Fonte: Autor (2023)

Discussão

Atualmente, encontram-se alguns sites e aplicativos que utilizam da técnica de SWOT, porém, apenas com modelos prontos para realização da análise SWOT, nenhum deles com perguntas específicas criadas para gerar um resultado automaticamente, também não possibilitam a visualização dos resultados em gráficos, que são de extrema importância para a melhor compreensão da empresa. A existência de uma organização e planejamento é necessária, pois empresas e negócios são abertos e construídos com alta frequência, entretanto a quantidade das que realmente conseguem se estabelecer no mercado e adquirir um bom público é escassa. Com esse gráfico o usuário terá a oportunidade de se planejar e administrar melhor o andamento dos negócios, se essa ferramentas for

A era digital e suas implicações sociais: Desafios e contribuições

usada de maneira estratégica e organizada, a empresa pode vir a ter um ótimo desenvolvimento no mercado de trabalho e poderá abrir inúmeras possibilidades para crescer ainda mais.

Conclusão

Os resultados adquiridos comprovam os estudos levantados e a motivação do projeto, nota-se que os principais objetivos foram alcançados, com uso de um computador com o pacote Office, para o desenvolvimento geral, VBA (*Visual Basic for Applications*) para programação e coleta de dados, como as notas geradas e banco de dados Access para armazenamento de dados. Permitindo assim um resultado eficiente, de forma mais prática do que uma análise SWOT convencional, além de diminuir o tempo necessário para realização, o que torna possível a automatização do processo de tomada de decisão.

Referências

AGÊNCIA IBGE NOTÍCIAS. Disponível em <<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/28295-pandemia-foi-responsavel-pelo-fechamento-de-4-em-cada>>. Acesso em: 06 ago. 2022.

BASSAN, Edilberto. GESTÃO DA QUALIDADE: Ferramentas, Técnicas e Métodos. [S.l.]: Caleg treinamentos, 2018.

CALICCHIO, Stefano. A análise swot em 4 etapas: Como utilizar a matriz SWOT para fazer a diferença na carreira e nos negócios. [S.l.: s.n.], 2023.

CHAMON, José. Excel com VBA na Prática – Digital. [S.l.]: Érica, 2019

HOFRICHTER, Markus. Análise SWOT: quando usar e como fazer. [S.l.]: Simplíssimo, 2017.

MELO, Magnus. Excel 2016: criando macros com o VBA. [S.l.]: Alta Books, 2017.

SPETH, Christophe. A Análise SWOT: Uma ferramenta chave para o desenvolvimento de estratégias empresariais. [S.l.]: 50Minutes.com, 2023.

VEJA. Disponível em <<https://veja.abril.com.br/economia/seis-em-cada-dez-empresas-fecham-em-cinco-anos-de-atividade-aponta-ibge>>. Acesso em: 06 ago. 2022.