

PROJETOS DE AÇÕES SOCIAIS DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR NA PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO E SAÚDE DA POPULAÇÃO LOCAL

**Marcelo Gazola¹, Moacir José dos Santos², Monica Franchi Carniello³, Edson
Aparecida de Araújo Querido Oliveira⁴**

^{1,2,3,4} Universidade de Taubaté/ Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional. Rua Visconde do Rio Branco, 210 Centro - 12020-040 - Taubaté - SP – Brasil monicafcarniello@gmail.com

Resumo- O presente artigo resulta da análise de projetos de ações sociais de uma instituição de ensino superior na cidade de Porto Velho. Os projetos analisados são vinculados a área de extensão universitária e são ordenados sob a perspectiva da responsabilidade social, particularmente quanto à promoção da educação e da saúde no atendimento à população carente. A pesquisa desenvolvida foi exploratória do ponto de vista dos seus objetivos. Quanto à forma de abordagem, é uma pesquisa qualitativa e quantitativa visto que se quantificou o número de ações sociais realizadas, os atores envolvidos ligados à instituição e o público atendido. Buscou-se evidenciar a função dos conceitos de responsabilidade social e do planejamento financeiro como forma de viabilizar a eficiência dos projetos de extensão universitária. Como conclusão, constatou-se o atendimento a parte da população carente de Porto Velho e associação entre conhecimentos técnicos e teóricos aprendidos em sala de aula com ações de responsabilidade social por parte dos discentes envolvidos nos projetos analisados.

Palavras-chave: Responsabilidade social, extensão universitária.

Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

Introdução

O Brasil ocupa o 70º lugar no IDH, Índice de Desenvolvimento Humano divulgado pelo PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento). Embora o país posicione-se no grupo considerado de alto desenvolvimento humano, é superado por países vizinhos (Chile, Venezuela, Argentina e Uruguai) e países como Sérvia e Montenegro (países que surgiram da separação das repúblicas da ex-Iugoslávia e que passaram por conflitos étnicos no final do século XX).

Praticamente em todo território nacional há problemas relacionados a desigualdades sociais e a falta de acesso à serviços básicos considerados direito do homem. Todas as medidas tomadas nas três esferas governamentais parecem insuficientes para resolver de forma eficaz estes problemas.

O cenário social brasileiro é agravado com a dinâmica do mercado capitalista contemporâneo. A intensa competitividade e a globalização tendem a tornar a maior parte dos produtos e serviços em *commodities*. Os ativos que as empresas desenvolvem são formas de estabelecer diferenciais e atrair investidores e clientes. Entretanto, os efeitos da forte competitividade podem ser revertidos para políticas de promoção do desenvolvimento humano pois há a expectativa de consumidores e

acionistas que esperam ações concretas em termos de responsabilidade social e ambiental. A efetivação de ações de responsabilidade social constitui um mecanismo de diferenciação das empresas em busca da consolidação no mercado.

Neste cenário as organizações têm procurado dedicar parte de seus esforços e orçamentos a projetos sociais. Portanto, as ações sociais decorrentes destes projetos podem representar uma vantagem competitiva às empresas, tornando-as mais visíveis e atrativas aos seus mercados (clientes/consumidores) e contribuem para uma parcela da sociedade.

O presente artigo buscou identificar e analisar ações de responsabilidade social promovidas na cidade de Porto Velho na área do ensino superior mediante ações de extensão universitária. No caso a instituição de ensino superior escolhida foi a Faculdade São Lucas. Constatou-se que a instituição desenvolve ações concretas em termos de responsabilidade social. Algumas dessas ações partiram da iniciativa da própria instituição e outras ações partiram da iniciativa de outros parceiros.

A Faculdade São Lucas está instalada na cidade de Porto Velho, capital do estado de Rondônia. Iniciou suas atividades no ano de 2000 e ao longo dos anos seguintes conseguiu autorização para novos cursos, a maioria na área de saúde. A instituição atrai, com isso,

acadêmicos de diversas regiões incluindo cidades do interior do estado de Rondônia, do estado do Acre e sul do Amazonas.

Considerando a natureza de seus cursos e a necessidade de extensão social, a instituição começou a desenvolver projetos (em sua maioria financiados por ela própria) de ações sociais, especialmente ligadas à educação e saúde. Educação e saúde, quando aliadas podem contribuir decisivamente para a transformação da sociedade.

O artigo tem por objetivo mostrar que a ação direta de uma instituição de ensino na comunidade através de ações sociais pode contribuir para a efetiva melhoria nas condições de vida da população de uma cidade, sobretudo em questões de primeira necessidade, como a educação e a saúde.

Metodologia

Em relação ao objetivo da pesquisa, verificar a ação direta de uma instituição de ensino na comunidade através de ações sociais para avaliar a sua efetiva contribuição social, foi realizada uma pesquisa exploratória do ponto de vista dos seus objetivos. Quanto à forma de abordagem, é uma pesquisa qualitativa e quantitativa visto que se quantificou o número de ações sociais realizadas, os atores envolvidos ligados à instituição e o público atendido. Como as ações sociais analisadas foram realizadas, fundamentalmente, por uma instituição de ensino (mesmo que em alguns casos, com a participação de alguns parceiros), se considera um estudo de caso do ponto de vista dos procedimentos técnicos.

O ponto de partida para coleta e análise dos dados foi Relatório de Ações Sociais, elaborado para o período entre 2006 e 2008, desenvolvido pela Faculdade São Lucas, o que delinea a pesquisa como documental. A aplicação da metodologia consistiu em verificar quais foram as ações sociais, quem foram os parceiros, onde se realizaram as ações, o público atendido e quais cursos de graduação da instituição que participaram das ações sociais.

Resultados

Através da análise dos resultados do Relatório de Ações Sociais, para o período entre 2006 e 2008 desenvolvida pela Faculdade São Lucas e seus parceiros, se pode perceber que em várias delas houve o decisivo papel da comunidade acadêmica da instituição com seus cursos de graduação por meio da participação ativa de docentes e discentes. Essa participação

foi muito importante, pois permitiu aliar os conhecimentos teóricos à prática nas ações sociais.

A atividade de extensão, em seu conceito primário, é a ação de levar às comunidades externas os conhecimentos produzidos dentro da instituição. A sociedade o absorve, trabalha, critica e o devolve sob a forma de novos saberes e demandas. Através de seus cursos a instituição está integrada as diversas comunidades de seu entorno, desenvolvendo ações em conjunto ou separadamente, atendendo as escolas, associações, abrigos, asilos entre outras organizações. As formas de extensão envolvem desde palestras, cursos e eventos variados, passando por consultorias e prestação de serviços, até os projetos de desenvolvimento comunitário onde, através de ações contínuas, contribui-se para a mudança positiva de uma dada realidade.

A seguir, no Quadro 1, estão as principais atividades desenvolvidas pelos cursos de graduação divididos por curso, bem como em que respectiva ação social se fizeram presentes.

Quadro 1 – Tipos de Atendimento em Cada Ação Social

Curso	Tipo de Atendimento	Projeto Atendido	Projeto Atendido	Projeto	Projeto
		Portões Abertos - Base Aérea	O Dia da Responsabilidade Social	Atendido	Atendido
				Ação Global	São Lucas Solidário
Administração	- Finanças Doméstica e Orçamento Pessoal		Sim	Sim	Sim
	- Orientação Profissional		Sim		
Biologia	- Animais Marinhos		Sim		
	- Animais peçonhentos	Sim	Sim		
	- Biodiesel		Sim		
	- Como Plantar em pequenos espaços		Sim		
	- Fitoterápicos		Sim		
	- Insetos	Sim	Sim		
	- Oficina do Lixo		Sim		
Biomedicina	- Exames de Colesterol, Tipagem e Glicemia.	Sim	Sim	Sim	
	- Exames parasitológicos (Fezes / Urina)				Sim
Direito	- Direito Trabalhista				Sim
	- Orientação Previdenciária		Sim		
	- Pensão Alimentícia				Sim
	- Separação				Sim
	- Violência infanto-juvenil				Sim
	- Violência Orientação e atendimentos na área de violência contra a mulher				Sim
Enfermagem	- Avaliação da Pressão Arterial	Sim	Sim	Sim	Sim
	- Exames de Glicemia e Tipagem Sanguínea	Sim			
	- Orientação a Gestantes				Sim
	- Papa Nicolau		Sim	Sim	Sim
	- Vacinação		Sim		
Fisioterapia	- Alongamento	Sim	Sim	Sim	Sim
	- Avaliação da pressão arterial e orientações	Sim	Sim	Sim	
	- Avaliação de Função Pulmonar		Sim		
	- Avaliação postural		Sim		Sim
	- Avaliação psicomotora em crianças até 07 anos	Sim	Sim	Sim	
	- Massagem	Sim	Sim		Sim
	- Orientação à gestante sobre exercícios e gravidez	Sim	Sim	Sim	
	- Orientação Fisioterapêutica para amputados		Sim		
	- Orientação sobre osteoporose		Sim	Sim	
	- Questionário de Pressão Geriátrica		Sim		
Fonoaudiologia	- Clube de leitura		Sim		
	- Orientação à saúde vocal			Sim	
	- Testes auditivo e vocal	Sim		Sim	Sim
Medicina	- Educação e Saúde: Vigilância Epidemiológica		Sim	Sim	

Temas: Tuberculose, hanseníase,
Hepatite, HIV, Malária, Dengue.

	- Aleitamento materno				Sim
	- Avaliação Antropometria			Sim	Sim
	- Avaliação de Gestantes				Sim
Nutrição	- Avaliação Nutricional	Sim		Sim	Sim
	- Controle de obesidade				Sim
	- Orientação de como organizar a geladeira			Sim	
	- Orientação sobre alimentos funcionais				Sim
	- Processo digestivo			Sim	
	- Teatro e ação dinâmicas		Sim		
		- Escovação	Sim	Sim	Sim
Odontologia	- Adequação do meio bucal em clínica		Sim		
	- ART		Sim	Sim	
	- Atendimento de urgência		Sim	Sim	
	- Prevenção de doenças através de técnicas e higiene bucal		Sim	Sim	
	- Promoção de saúde através de palestras		Sim	Sim	
	- Teatro		Sim	Sim	
	- Triagem de casos para tratamento		Sim	Sim	
Turismo	- Exposição de telas		Sim		
	- Recreação infantil	Sim			
Web	- Comunicação virtual		Sim		
Sala verde	- Brincando com o lixo		Sim		
	- Educação Ambiental		Sim	Sim	
	- Oficina de como plantar em pequenos espaços			Sim	
	- Papo Jovem		Sim		

Fonte: elaborado pelos autores, 2009.

A seguir, são detalhados os principais projetos de ações sociais desenvolvidos a partir da atividade de extensão universitária da Faculdade São Lucas. Esses projetos constituem um conjunto intervenções que podem ser consideradas bem sucedidas em virtude do número total de atendimentos realizados, ou seja, as ações atingiram números expressivos de atendimentos, que poderão ser comprados a seguir.

O Projeto "Preservando o Madeira" aprovado pelo Conselho Gestor do Fundo de Defesa dos Direitos Difusos – CFDD do Ministério da Justiça teve como objetivo trabalhar Educação Ambiental, às comunidades ribeirinhas, campanha de sensibilização à conservação do meio ambiente. Atendendo aproximadamente 2.800 (duas mil e oitocentas) pessoas, dentre jovens, adultos e crianças que receberam orientação nas áreas de nutrição, fonoaudiologia,

fisioterapia, direito ambiental, biologia, turismo e odontologia.

Outra ação de importante impacto social é o projeto de extensão social "Brincando São Lucas" que tem como a finalidade a promoção a atenção integral à criança através do lazer numa festa comunitária de confraternização para as crianças matriculadas na creche escola Solar da Paz e a comunidade acadêmica. Em 2006, participaram da festa 136 (cento e trinta e seis) crianças de um total de 200 (duzentas) regularmente matriculadas, 98 (noventa e oito) padrinhos, 49 (quarenta e nove) voluntários. Foram arrecadados 198 (cento e noventa e oito) brinquedos, destes 16 bolas doadas para a entidade Família Roseta. Em 2007, participaram do projeto 348 crianças, pertencentes às creches Recanto Solar da Paz, Jardim de Deus e os filhos dos colaboradores das Faculdades São Lucas e São Matheus.

O Projeto Portões Abertos - Base Aérea é um evento promovido pela Força Aérea Brasileira em associação com a Faculdade São Lucas cujo

objetivo é promover o intercâmbio de suas unidades militares com a comunidade, oferecendo os serviços de orientação e prevenção à saúde.

Entre os atendimentos promovidos com essa parceria é possível listar uma série de atendimentos de orientação, prevenção e encaminhamento para as clínicas por acadêmicos dos cursos de Enfermagem, Nutrição, Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Turismo, Biomedicina e Biologia, sob a orientação dos respectivos docentes.

O Projeto "D" um abraço: O Dia da Responsabilidade Social" faz parte do programa de extensão social e buscou em um evento proporcionar saúde preventiva através da orientação e atendimento. As ações desenvolvidas através da extensão e pesquisa possuem como meta primordial a inserção e a capacitação do corpo acadêmico dentro das necessidades e das características das comunidades carentes, contribuindo para o desenvolvimento da dignidade e fortalecimento das perspectivas na qualidade de vida. Este evento integra o Dia do Ensino Responsável no programa de responsabilidade social promovido pela Associação Brasileira de Mantenedoras Ensino Superior - ABMES que reuniu em um grande evento nacional instituições em todas as regiões do País.

O "Projeto SOS Filhos de Deus - Comunidade Santa Luzia" foi um evento de extensão acadêmica organizado pela Paróquia Santa Luzia localizada no bairro Caladinho em Porto Velho. Teve como objetivos:

- Promover a prática da saúde preventiva.
- Estimular o intercâmbio entre as comunidades acadêmica e os moradores da zona sul da capital.
- Difundir os serviços prestados na FSL encaminhando para clínicas dos casos críticos.

O "Projeto Bibliotecas Comunitárias" objetivou a doação de livros para equipar bibliotecas comunitárias em bairros de Porto Velho, bem como, a criar uma biblioteca móvel cuja finalidade é servir de apoio a projetos e atividades extra muros.

O programa Ação Global ocorre desde 2005 e tem por finalidade informar e mobilizar os diversos segmentos da sociedade visando à inclusão social e a construção da cidadania com atendimentos nas áreas da saúde, educação, lazer, esporte, cultura e responsabilidade social.

O Núcleo de Educação Socioambiental é uma parceria entre a Faculdade São Lucas e o Ministério do Meio Ambiente. Foi instalada no campus da instituição a primeira Sala Verde do Estado, que disponibiliza equipamentos e material

didáticos, que podem ser utilizados pela comunidade acadêmica e estudantil das redes pública e privada.

O "Projeto São Lucas Solidário" busca proporcionar atenção básica em saúde coletiva e preventiva que leva aos bairros e distritos de Porto Velho atendimentos e orientação na área de saúde, proporcionando também qualidade de vida através do lazer.

Os diversos projetos descritos têm como elemento comum a aplicação das habilidades e competências construídas por docentes e discentes da Faculdade São Lucas. Os projetos desenvolvidos buscam firmar a instituição como parceira das comunidades localizadas em Porto Velho e no seu entorno. A parceria é inspirada e organizada a partir do conceito de responsabilidade social. O crescimento e o fortalecimento da instituição decorrem da sua atuação na região. Retribuir as conquistas sob a forma de projetos de extensão dedicados a promoção do bem-estar social consolida a instituição como parceira e instaura uma vantagem competitiva na atração de discentes.

O conjunto de atividades desenvolvidas propicia a aquisição de conhecimentos relacionados principalmente a saúde preventiva, a promoção da solidariedade social e o combate as situações de risco social que beneficiam as comunidades atingidas com o trabalho de extensão universitária. Para a Faculdade São Lucas a atividade de extensão propicia a consolidação de ações sociais que geram uma percepção positiva por parte da comunidade em relação a instituição. E o exame do perfil dos projetos desenvolvidos revelou uma compatibilização adequada entre o orçamento da Faculdade São Lucas e os investimentos realizados nas atividades de extensão. O conjunto de ações de extensão universitária utiliza os recursos existentes na instituição e em parceria com outras instituições, o que reduz significativamente a necessidade de aporte de recursos financeiros extras para viabilizar os projetos desenvolvidos.

Discussão

O conceito de responsabilidade social ainda está em construção, embora já se tenha claro a sua interpretação. Conceitos como responsabilidade social corporativa e responsabilidade social empresarial são apenas variantes da responsabilidade social, mas que basicamente têm a mesma finalidade, examinar a relação da organização (seja de qual natureza jurídica ela for) para com a sociedade através dos mecanismos institucionais.

De acordo com Ashley et al. (2003) a responsabilidade social pode ser definida como o

compromisso que uma organização deve ter para com a sociedade, expresso por meios de atos e atitudes que afetem a comunidade. Para Duarte (1985) a responsabilidade social pode ser entendida de diferentes maneiras. Representar a idéia de responsabilidade, obrigação legal e ainda um comportamento responsável no sentido ético. Ambos conceitos podem ser considerados complementares um ao outro, visto que a responsabilidade social, para que ocorra na prática deve satisfazer a estes dois requisitos principais, a idéia da responsabilidade da empresa (seja essa responsabilidade legal, obrigatória ou não) e que essas ações tenham efeito prático em alguma comunidade.

Borger (2001) enfatiza que a relação entre as ações de responsabilidade social das organizações e a lucratividade podem apresentar conclusões contraditórias. Uma das hipóteses é que os parâmetros e indicadores usados para medir a lucratividade e a responsabilidade social têm bases conceituais distintas. Portanto, é difícil estabelecer relações lineares de causa e efeito. Entre as ações de responsabilidade social e a elevação ou redução dos lucros das instituições que a praticam.

Conclusão

Considerando a necessidade e o anseio da sociedade, sobretudo a mais carente, ao acesso às melhores condições de saúde e educação, pode-se afirmar que projetos de responsabilidade social são imprescindíveis. É comum constatar setores da sociedade que argumentam que a real intenção das empresas que desenvolvem ações sociais é aumentar seus lucros, argumentando que desejam na realidade obter apenas uma vantagem competitiva. Entretanto, não se pode deixar de considerar que as ações sociais realmente propiciam benefícios aos segmentos que compõe a sociedade.

As ações sociais realizadas pela Faculdade São Lucas não agem apenas no assistencialismo simples e puro, no sentido de “dar”, mas sim no sentido de “educar”. Na medida em que, nas ações sociais, atitudes e ações de educação e saúde são promovidos a ação social não acaba simplesmente ao término dela mesma, mas na medida em que favorece a população atendida, que leva para suas casas e suas vidas novas atitudes que poderão contribuir para melhorar as condições de vida.

Os acadêmicos puderam vivenciar a prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula. Quando o acadêmico pode praticar os conhecimentos teóricos ainda na fase de graduação, pode-se supor que este poderá obter melhores condições para o desempenho da futura profissão. Além disto, os acadêmicos poderão

refletir sobre conceitos de ética e cidadania, na medida em poderão constatar realidades, na maior parte das vezes, diferentes da sua.

Os principais projetos de ação social elencados ao longo deste estudo, atenderam mais de 8.000 pessoas entre os anos de 2006 e 2008. Há de se destacar o atendimento a 2.800 (duas mil e oitocentas) pessoas de comunidades ribeirinhas, assim como o atendimento de lazer para cerca de 484 (quatrocentas e oitenta e quatro crianças), bem como milhares de outras pessoas, que totalizaram a quantidade aproximada de 8.000 pessoas. Conforme demonstrado, as ações realizadas se concentram nas áreas de educação e saúde. Embora sejam procedimentos de baixa complexidade, mesmo porque são realizados por alunos sob supervisão, estes são de extrema importância, visto que, naturalmente a demanda da população por serviços de saúde e educação são sempre maiores que as ofertadas pelo serviço público, sobretudo numa capital nova e em fase de estruturação se comparada às capitais de outras regiões.

Ou seja, os projetos de ações sociais desenvolvidas pela Faculdade São Lucas puderam contribuir para a população local, sobretudo nas áreas de educação e saúde. Os resultados positivos dos projetos de ações sociais são avaliados pelos números de atendimentos e pelo devido registro documental realizado pela instituição de ensino para cada uma das ações sociais desenvolvidas.

REFERÊNCIAS

- ASHLEY, Patrícia Almeida, et al. **Ética e responsabilidade social nos negócios**. São Paulo: Saraiva, 2003.
- BORGER, Fernanda G. **Responsabilidade social: os efeitos da atuação social na dinâmica empresarial**. Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2001.
- DUARTE, Gleuso Damasceno; DIAS, José Maria A. M. **Responsabilidade social: a empresa hoje**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1985.
- HOJI, Masakazu. **Administração financeira: uma abordagem prática**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2001.