

## II INIC JÚNIOR

### SISTEMA DE GERENCIAMENTO PARA ATELIÊ

*Jordana Rodrigues<sup>1</sup>, Milena Rafaela de Castro<sup>2</sup>, Thiago Renan Gomes<sup>3</sup>, Wagner dos Santos Clementino de Jesus<sup>4</sup>*

<sup>1,2,3,4</sup>Colégio Antônio Teixeira Fernandes, Curso Informática, Universidade do Vale do Paraíba, Brasil, 12245-020, Fone: +55 12 3928-9823

br\_jordana\_br@yahoo.com.br, milena.rafaela@yahoo.com.br, thiagorenan.gomes@gmail.com, wagner@univap.br

A modelagem de negócio do projeto foi construída com a finalidade de suprir as necessidades de um ateliê de prestação de serviços para reparos em vestimentas. Atualmente, os procedimentos administrativos para restauração das peças a serem reformadas são feitos manualmente. Os clientes solicitam o pedido de reparo, em seguida é efetuado um orçamento, uma vez que aprovado é imediatamente emitida uma comanda que contém dados do cliente e da proposta de serviço. Com o acúmulo das fichas de controle torna-se difícil a localização que precisam ser enviadas a contabilidade. Também faz parte do processo a comissão de mão de obra colaboradora. O software desenvolvido objetiva-se a facilitar automatizando o controle de entrada e saída de consertos em geral com as funções de cadastramento, consultas à clientes e serviços, emissão de relatório diário de trabalho executado por cada funcionário agilizando o processo de tomada de decisões, agenda para controlar as entregas do dia evitando que ocorram atrasos, impressão de *ticket* para maior agilidade na pesquisa de dados. O aplicativo é composto por uma interface em português para facilitar o entendimento ao usuário, contendo hierarquia, onde somente o administrador tem acesso total aos módulos. Para atingir os resultados propostos, foram usadas ferramentas de engenharia de software, UML (*Unified Modeling Language*) para criação de Casos de Uso, Diagramas de Classes e Diagramas de Sequência, (DFD) Diagrama de Fluxo de Dados, Modelo de Classes Persistentes, ferramentas CASE (*Computer-Aided Software Engineering*) e FDRA (Ferramenta de Desenvolvimento Rápido de Aplicações) Borland Delphi. Na implantação do sistema foi verificado que otimizou-se o tempo, viabilizou-se os custos e os benefícios, possibilitando um melhor desempenho para as diretrizes organizacionais.

**Palavras-chave:** Gerenciamento, Ateliê, Banco de dados.

**Área do Conhecimento:** I - Ciências exatas e da terra