

PROTOTIPAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONTROLE DE ALOCAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS POR PROJETO

Gustavo Griebler¹, Dario Beutler²

¹Faculdade Três de Maio/Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, gustavogriebler@gmail.com

²Faculdade Três de Maio/Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, dariolbeuler@bol.com.br

Resumo- O texto apresenta uma teorização sobre projetos, gerenciamento de projetos e o papel do gerente de projetos a fim de trazer relevância ao assunto tratado a seguir, que é a proposição de uma ferramenta de controle de alocação de recursos humanos por projeto, que se propõe a auxiliar o gerente de projetos nas suas atividades na parte específica de controlar o aspecto humano envolvido em seus projetos. O sistema é apresentado no presente trabalho por meio de telas, que incluem os cadastros de recursos, projetos, atividades e etapas, bem como seus devidos relatórios e o cruzamento dessas informações a fim de gerar o sistema propriamente de controle. Antes disso, no entanto, são apresentados os requisitos que levaram à execução do sistema.

Palavras-chave: Projeto, gerenciamento de projetos, sistema de gerenciamento de projetos, recursos humanos.

Área do Conhecimento: I- CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA

Introdução

É sabido o crescimento que a área de projetos e especificamente o seu gerenciamento tem sofrido nas organizações nos últimos tempos. Dessa forma, novos caminhos têm de ser pensados a fim de auxiliar os gerentes de projetos no desempenho de seu papel.

Pensando-se nisso, expõe-se a idéia do presente estudo, que é a proposição de uma ferramenta para auxiliar o gerente de projetos nas suas atividades que dizem respeito especialmente ao controle de recursos humanos por projetos, por etapas e por atividades.

Inicialmente, como o trabalho ainda encontra-se em andamento, será dada ênfase no presente trabalho à prototipação da ferramenta com apresentação dos requisitos.

Material e métodos

Os métodos utilizados na presente pesquisa foram o histórico e o bibliográfico para referenciação da literatura sobre o assunto, bem como a pesquisa exploratória pela agregação de valor ao que já existe e a pesquisa experimental pelo desenvolvimento do protótipo de sistema proposto. Os materiais de pesquisa foram em sua essência livros e relatórios sobre o assunto.

Resultados

Projeto

Para Kerzner (2002), projeto pode ser encarado como um empreendimento que possui um objetivo, que consome recursos e trabalha sob

pressões de prazos, custos e qualidade. Um projeto deve ser definido como uma atividade multifuncional, pois o papel de gerente de projetos têm-se tornado mais o de integrador do que o de especialista técnico.

Ciclo de vida de um projeto

Todo projeto segue um ciclo de vida. As fases são iniciação (onde é apresentado o projeto), planejamento (onde se planejam os recursos que trabalharão no projeto e o seu cronograma), execução (quando o projeto é executado realmente), controle (função do gerente do projeto, que cuidará do cronograma do projeto) e fechamento (encerramento do projeto, com a colocação das lições aprendidas) (GRIEBLER; DALRI, 2008).

A Figura 1 exhibe a imagem deste fluxo.

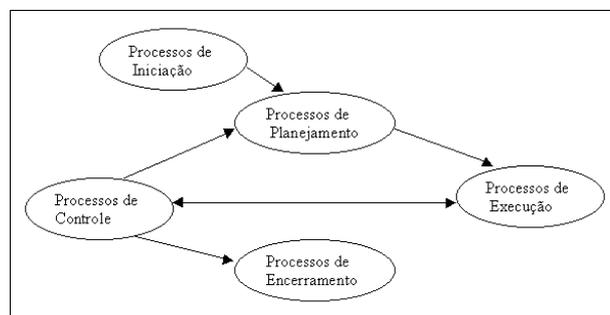


Figura 1- Fluxo de execução dos projetos.

Gerenciamento de projetos

Conforme o PMBOK (2000), Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos,

habilidades, ferramentas e técnicas nas atividades do projeto a fim de atender os requisitos do projeto. Ele é melhor representado pelos processos que o compõem, que podem ser reunidos em cinco grupos – Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Encerramento – e em nove Áreas de Conhecimento – Gerenciamento da Integração do Projeto, Gerenciamento do Escopo do Projeto, Gerenciamento do Tempo do Projeto, Gerenciamento dos Custos do Projeto, Gerenciamento da Qualidade do Projeto, Gerenciamento dos Recursos Humanos do Projeto, Gerenciamento da Comunicação do Projeto, Gerenciamento dos Riscos do Projeto e Gerenciamento dos Fornecimentos de Bens e Serviços do Projeto.

Gerente de projetos

O gerente de projetos é o responsável direto pelo sucesso do projeto. É ele que trata da elaboração das estimativas, cronograma, riscos, plano de projeto, acompanhamento dos recursos, lançamento das atividades, elaboração de relatórios de acompanhamento e marcação e condução de reuniões tanto com os recursos como uma das formas de acompanhamento como com cliente, outros gerentes de projetos e seus superiores para expor a situação de seus projetos (GRIEBLER; DALRI, 2008).

Algumas características pessoais do gerente de projetos são:

- Pró-ativo;
- Comunicativo (oral e escrita);
- Perfil de Líder;
- Mentoring (pessoa que aconselha outra);
- Poder de Negociação (com clientes e equipe);
- Capacidade de resolver problemas;
- Organização no trabalho;
- Autogerenciamento das suas atividades;
- Planejamento (GRIEBLER; DALRI, 2008).

Discussão

Sistema de controle de alocação de recursos humanos por projeto

Inicialmente foram esquematizados os requisitos do presente sistema, os quais constam a seguir.

Telas para Gerente de Projetos

- Cadastro de recursos (grupo *staff*);
- Cadastro de projetos;
- Cadastro de etapas/fases (entendimento, análise, desenvolvimento, testes, homologação, treinamento, implantação, suporte, manutenção);
- Cadastro de atividades.

Telas geradas

- Cronograma de recurso por projeto;
- Cronograma de recurso por etapa nos projetos;
- Cronograma de recurso por atividade nos projetos;
- Relatório de projetos;
- Relatório de recursos;
- Relatório de atividades.

Com isso em mãos, passou-se à prototipação propriamente do sistema, utilizando-se para tal a ferramenta de desenvolvimento de páginas *web* Dreamweaver da Macromedia®.

No sistema é possível para o gerente de projetos, já que esta ferramenta é dedicada exclusivamente a este, cadastrar recursos humanos, cadastrar projetos, cadastrar etapas de projeto e cadastrar atividades. A Figura 2 apresenta a tela de cadastramento de projetos, na qual é possível colocar o número do projeto, nome do projeto, cliente, descrição do projeto, etapas que serão contempladas no mesmo e as pessoas que atuarão no mesmo, com o respectivo período.

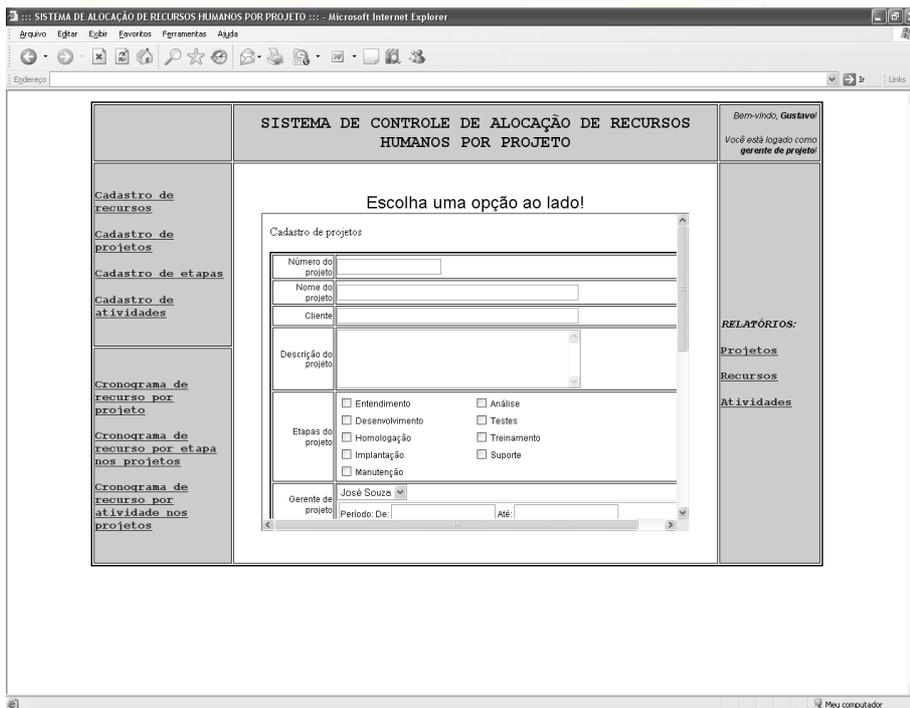


Figura 2- Tela de cadastro de projetos.

Após isso é possível tirar relatórios de projetos, recursos e atividades. A Figura 3

apresenta a tela de relatório de recursos humanos da empresa.

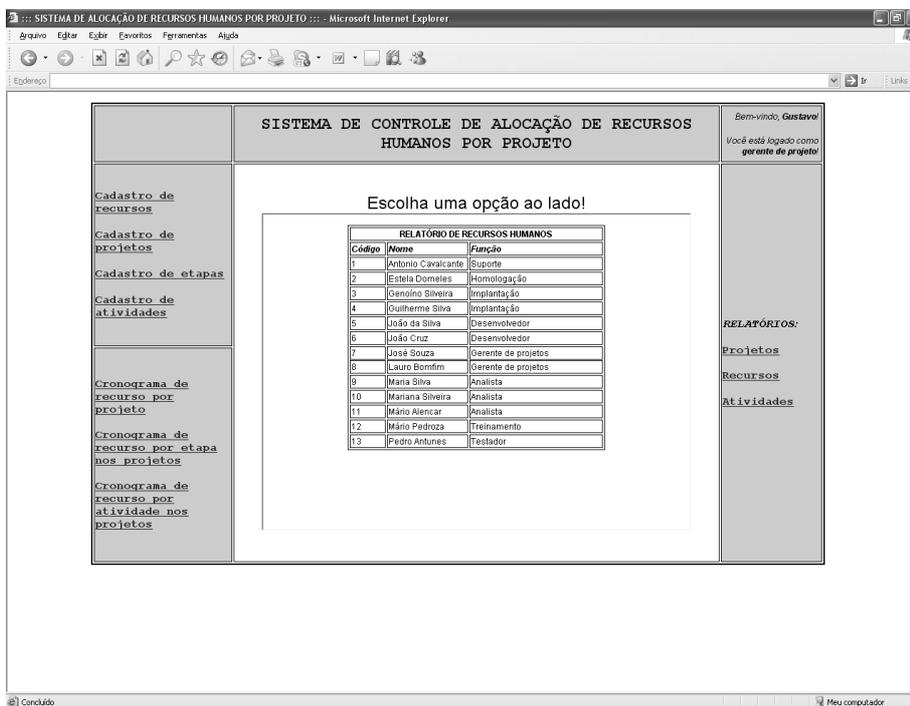


Figura 3- Tela de relatório de recursos.

O recurso adicional que este trabalho propôs está expresso na Figura 4, que seria o cruzamento de recursos por projeto, exibindo quais recursos estão em quais projetos e quando

concluirão suas tarefas. A ferramenta permitirá reservar recursos para após a data de finalização de sua atividade corrente. Também será implementado o controle de recursos por etapa de projeto e também o controle de recursos por atividade de projeto.

SISTEMA DE ALOCAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS POR PROJETO

Bem-vindo, Gustavo!
Você está logado como gerente de projeto!

Escolha uma opção ao lado!

CRONOGRAMA DE RECURSO POR PROJETO - ATUALIZADO EM 11/12/2007

Nome recurso	Função recurso	Código projeto	Nome projeto	Cliente	Período início	Período fim
Antonio Cavalcanti	Suporte	87	Implantação de sistema de vendas	Modelo	10/12/2007	18/12/2007
Estela Dornelles	Homologação	86	Desenvolvimento de website	Modelo II	02/12/2007	05/12/2007
Ocealino Silveira	Implantação	85	Sistema de compras	Modelo III	01/12/2007	14/12/2007
Guilherme Silva	Implantação	84	Sistema de pedidos	Modelo IV	05/12/2007	20/12/2007
João da Silva	Desenvolvedor	88	Sistema de vendas	Modelo V	10/12/2007	10/01/2008
João Cruz	Desenvolvedor	89	Desenvolvimento de portal de E-commerce	Modelo	11/12/2007	11/01/2008
José Souza	Gerente de projetos	84,85	Sistema de pedidos, sistema de compras	Modelo III, Modelo IV	01/12/2007	20/12/2007

RELATÓRIOS:
Projetos
Recursos
Atividades

Figura 4- Tela de relatório de recursos.

Conclusão

Ao fim deste trabalho prévio, vê-se que ainda há implementações a serem feitas, mas uma boa base e sustentação já foi dada no presente trabalho, com uma boa fundamentação, requisitos e protótipos do sistema. Sem dúvida, ferramentas que vêm a auxiliar o gerente de projetos em suas atividades vêm a facilitar e muito o seu trabalho, em partes bastante dificultado às vezes por falta de ferramentas e outros empecilhos.

Deixa-se para o futuro a apresentação da ferramenta em pleno funcionamento dentro de uma empresa, bem como a sua extensão para as demais áreas de conhecimento do gerenciamento de projetos.

Referências

GRIEBLER, Gustavo; DALRI, Mairi T. **Gerenciamento de projetos de sistemas baseado em CMMI**. Três de Maio: s.n., 2008 (Relatório Final de Estágio do Curso Técnico em Informática).

KERZNER, Harold. **Gestão de projetos**. São Paulo: Bookman, 2002.

MARTINS, José Carlos Cordeiro. **Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software**. Rio de Janeiro: Brasport, 2002.

PMI. **PMBOK – Project Management Body of Knowledge**. Pensilvânia, EUA: PMI, 2000.